

Comité de Toulouse

RAPPORT D'ACTIVITE 2013

2 rue St Jean - 31000 Toulouse
Tel : 09 50 31 33 14 / Mob : 06 29 05 66 56
Email : lesblousesrosesdetoulouse@gmail.com

Présidente : Gisèle Jucla

Introduction : Mot de la Présidente	p. 2
1^{ère} partie : RAPPORT GENERAL	p. 4
1. BILAN QUANTITATIF	p. 4
2. LA VIE DU COMITE DANS SON ACTIVITE EXTERNE	p. 7
<i>Les orientations</i>	
<i>Les nouveaux sites ou services</i>	
<i>Les nouvelles activités</i>	
<i>Les difficultés</i>	
<i>Les rencontres avec les établissements</i>	
<i>Les relations avec les autres associations</i>	
<i>Les relations avec les autres comités et le Siège National</i>	
3. LA VIE INTERNE DU COMITE	p. 7
<i>Les bénévoles</i>	
<i>Le Conseil d'Administration et le Bureau</i>	
<i>Les formations</i>	
<i>Les partenaires</i>	
<i>La convivialité</i>	
<i>Les difficultés</i>	
4. LES EVENEMENTS MARQUANTS, LES MANIFESTATIONS	p. 15
5. L'AVENIR DU COMITE	p. 18
2^{ème} partie : ACTIVITES PAR SITE	p. 19
<i>Tous les sites</i>	
<i>Les étudiants Service Civil</i>	
BONUS	p. 37
<i>Témoignages</i>	



Introduction : Mot de la Présidente aux Blouses Roses.

Chers Blouses et Blousons roses,

L'année 2013 aura été fidèle aux années précédentes pour notre comité Blouses Roses de Toulouse :

- **Présences sérieuses et régulières de nos bénévoles auprès des malades et des personnes de grand âge.**
- **Engagement d'un bon nombre de bénévoles dans des actions au profit de la vie de notre mouvement.**
- **Envie de se former, d'apprendre, de consolider nos acquis.**



Ces trois axes sont les fondements même de nos valeurs et de nos objectifs.

Mais notre comité est grand (parmi les 10 plus grands de France) ; les établissements où nous sommes engagés éloignés les uns des autres à Toulouse et en Haute-Garonne; nos types de missions très différents ; nous sommes sur le terrain en journée ou le soir, voire le week-end... Autant de facteurs qui pourraient rendre difficile une homogénéité de notre groupe, un esprit rose commun. Mais ce serait peu nous connaître !

2013 a encore bien démontré notre envie de nous retrouver, de nous rencontrer, d'échanger sur nos expériences, de partager nos histoires de bénévoles.

Vous le faites au sein de votre binôme, lors de vos réunions d'équipe ou quand un repas vous met autour d'une même table.

Mais aussi dans les formations qui vous sont offertes ou dans les groupes de paroles qui ont été rebaptisés en 2013 : « **Echangeons ensemble** » !

Vos responsables répondent présent aux invitations des vice-présidentes et de moi-même dans un souci de liaison permanente entre nous toutes et tous.

Le succès du **Café St Jean**, cette possibilité offerte à tous les bénévoles de venir au bureau autour d'un thé ou d'un café et de quelques gourmandises (revoir des Blouses Roses d'autres sites ou rencontrer des nouvelles recrues) nous montre combien la convivialité reste un besoin pour chacune et chacun d'entre nous dans notre vie associative.

La sortie annuelle où se mêlent culture, gastronomie, terroir, musique, bavardages et rires est aussi un moment fort de notre année.

Alors continuons à garder en tête que nous avons la chance de ne pas être isolés dans un coin pour réaliser notre bénévolat. Nous appartenons à un comité :

LES BLOUSES ROSES DE TOULOUSE

C'est notre devoir de toujours nous souvenir que nous sommes toutes et tous ensemble à porter haut la même blouse, le même blouson, à défendre les mêmes valeurs.

Mais c'est votre droit aussi de me demander, aidée par le conseil d'administration, d'inventer de nouveaux moments dans l'année pour vous permettre de ressentir que votre bénévolat n'est pas un acte isolé ou en petite équipe mais bien partie intégrante d'un groupe fort et pérenne.

Si 2013 nous a permis d'être souvent ensemble... 2014 poursuivra cet élan !

2014 célèbrera les 70 ans de notre association nationale. Notre comité a souhaité s'associer à notre siège, comme d'autres comités, pour fêter cet anniversaire : **toujours cette volonté d'appartenance aussi à un mouvement national ancien et solide. Mais encore une fois, afin de nous permettre de nous retrouver pour un temps de partage et de joie !**

Nous nous associerons donc à cette célébration lors d'une journée au centre de notre ville. Nous irons en rose vers les toulousains et toulousaines et tous les visiteurs de notre belle cité. Avec musiciens, chanteurs, jongleur, magicien...

Mais, comme nous l'avions décidé pour les 40 ans de notre comité, il était hors de question de ne pas partager cette joie avec ceux que nous accompagnons chaque jour dans les établissements ; aussi chaque équipe pourra faire bénéficier les malades ou les personnes âgées de son site d'un petit concert chaleureux ou remettre du matériel utile pour la vie de l'établissement. Encore une occasion de regrouper les Blouses Roses !



Bien d'autres surprises viendront animer ce programme festif.

Le rapport d'activité 2014 promet de belles pages !
Mais découvrons celui de 2013 qui est déjà fort coloré !

Je citerai pour finir une cadre infirmière de l'Hôpital des Enfants : Mme Mercier, lors d'une remise de don de jeux à son service fin 2013.

Nous nous retrouvons :

- son équipe autour d'elle en blouse blanche
- Nathalie, vice-présidente et moi en blouse rose
- accompagnées par nos donateurs, de jeunes élèves officiers en uniforme bleu de l'Armée de l'air.

Mme Mercier a constaté que nous portions toutes et tous un uniforme, une tenue, chacun la nôtre ... chaque tenue qui nous identifiait d'une façon différente....mais que pourtant nous avons en commun, ajouta-t-elle, la même notion de **SERVICE**.

Alors merci à vous toutes et tous d'avoir porté en 2013 cette blouse rose semblable et souriante qui fait que nous formons une belle équipe.

Et merci de continuer en 2014 votre engagement aux BLOUSES ROSES DE TOULOUSE en vous mettant, avec le sourire, au SERVICE de ceux qui souffrent ou sont seuls.

**Gisèle JUCLA,
Présidente et blouse rose du comité Les Blouses Roses de Toulouse**

13 mars 2014



1^{ère} partie : RAPPORT GENERAL

1. BILAN QUANTITATIF

LES MISSIONS

**23930 PATIENTS OU PERSONNES AGEES ACCOMPAGNES
DANS 24 ETABLISSEMENTS
EN 5119 VISITES DE 166 BLOUSES ROSES**

HOPITAUX	CLINIQUES	CENTRES ENFANTS HANDICAPES	CENTRES DE CONVALESCENCE	MAISONS DE RETRAITE
HÔPITAL DES ENFANTS	SARRUS TEINTURIERS	PAUL DOTTIN	STE MARIE	ARC EN CIEL
HÔPITAL PAULE DE VIGUIER	PASTEUR	BOUSQUAIROL	LE MARQUISAT	CRAMPEL
HÔPITAL PURPAN	ST JEAN DU LANGUEDOC			JARDINS D'OLY
HÔPITAL GARONNE	<i>LE PARC*</i>			STE MONIQUE
CASSELARDIT JUNOD				DR MARIE
VILLA ANCELY				GAUBERT
HÔPITAL LARREY				LE CASTELET
HÔPITAL RANGUEIL				BORDEROUGE*
CENTRE CLAUDIUS REGAUD				RONCARD*

E
T
A
B
L
I
S
S
E
M
E
N
T
S

S
O
U
S

C
O
N
V
E
N
T
I
O
N

** LE PARC / SITE ARRÊTE COURANT 2013*

** BORDEROUGE ET RONCARD / SITES EN PREPARATION D'OUVERTURE EN 2014*

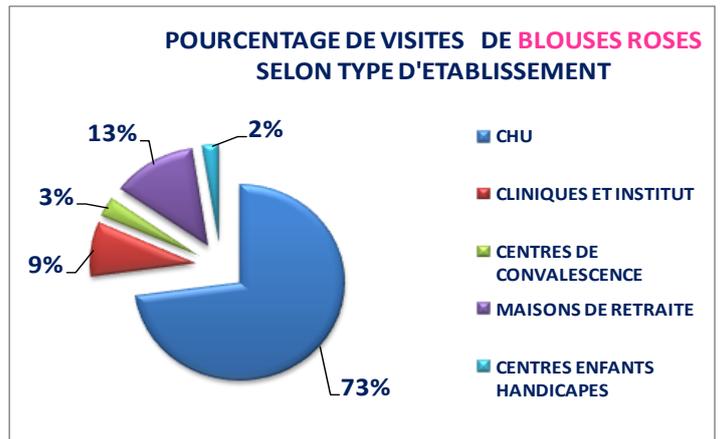
**VILLA ANCELY / PAS DE PRESENCE BR MAIS ENGAGEMENT EN ACTIONS POUR LE SERVICE*



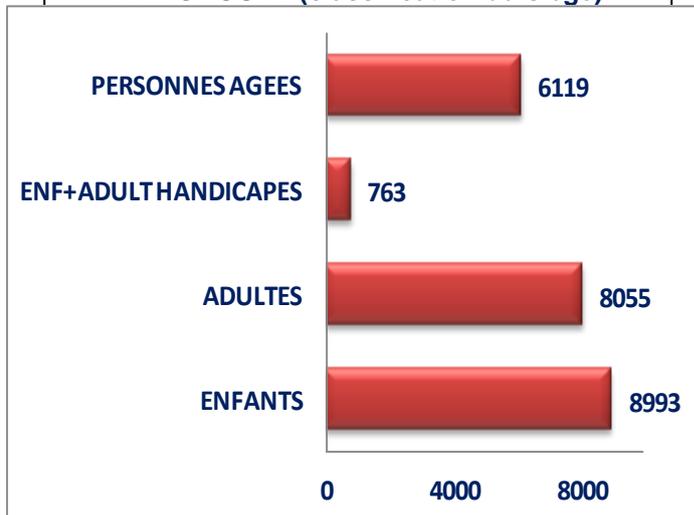
Le CHU reste le type d'établissement le plus visité par les bénévoles.

- Historiquement, depuis 1969, c'est le berceau des Blouses Roses de Toulouse
- Nombre très important de différents pôles, donc de types d'activités avec des malades de tous âges
- Engagement transversal
- Possibilité de missions, matin, midi, après midi, soir et samedi
- Nouvelles demandes de cadres pour l'arrivée de Blouses Roses dans leurs services

Mais le comité continue à se développer vers les autres établissements : maisons de retraite, centres de convalescence...



NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR GROUPE (classification du siège)



L'image de la Blouse Rose toulousaine exclusivement auprès des enfants n'est plus d'actualité.

- Forte progression de la présence auprès des adultes
 - o malades, par de l'écoute, des ateliers, des animations...
 - o aidants d'enfants (parents, grands parents ...) qui bénéficient de l'écoute et des animations des Blouses Roses avec leur enfant en consultations, urgences, chevet...

- 1000 personnes âgées de plus accompagnées en 2013.

Légère diminution du nombre de personnes accompagnées (10%) malgré un accroissement de 20% du nombre des visites de Blouses Roses :

Voir moins de malades mais passer plus de temps avec ceux qui le désirent.

LES ACTIVITES

Hôpital service enfants et adolescents : jeux, lectures, loisirs créatifs, prêts de livres, confections de cartes, décorations des salles d'attente, contes, magie et marionnettes, décors des sapins et des tableaux affichage, visite au chevet journée et soir, illuminations des services, dons de matériel, animation Noël...

Hôpitaux services adultes : visites au chevet, accompagnement aux conférences, ateliers loisirs créatifs, accompagnements aux repas, ateliers couture et broderie et bricolage, prêts de livres et revues, goûters, spectacles, décors de Noël...présences commission et Maison des Usagers, présence commissions culturelles...

Hôpitaux services personnes âgées : visites au chevet journée et soir, ateliers fraîcheur-douceur, écoute musique, chants, goûters, recueil de paroles...

Cliniques et maison de convalescence : visites au chevet, goûters, distributions revues, loisirs créatifs, ballons...

Institut (de traitement du cancer) : ateliers de loisirs créatifs

Maisons de retraite : sorties, loisirs créatifs, art floral, musique, spectacles, jeux de mémoire, parties de cartes, ateliers pâtisserie, cuisine et crêpes, art, visite d'animaux, soins de beauté et coiffure, concert violon et piano, visite petit chien...

Centre d'enfants handicapés : musique, sorties, jeux, maternage



2. LA VIE DU COMITE DANS SON ACTIVITE EXTERNE

Les orientations

● Développer le comité dans le département mais avec comme objectif :
La qualité avant la quantité

- Etre à l'écoute des besoins en matériel de certains services hospitaliers, même si les types de pathologies ne permettent pas aux bénévoles d'y être en mission.
- Mieux communiquer avec nos partenaires

Les nouveaux sites ou services

- Maison de Convalescence **LE MARQUISAT** à L'Union (ateliers de loisirs créatifs)
- Deux maisons de retraite : **BORDEROUGE** à Toulouse, **RONCARD** à Colomiers sont en préparation de convention pour 2014 (Marchands de sable)
- La **VILLA ANCELY** et le service **BORIS VIAN de PURPAN** (pédo psychiatrie) bénéficient de notre aide matérielle.(§ Bonus)

Les nouvelles activités



- Passage très apprécié de **LOLA, petite chienne Blouse Rose de Marie-Paule**, auprès des personnes âgées.
- Concert de piano en maison de retraite.
- Ateliers de bracelets brésiliens
- Ateliers de mandalas
- Ateliers de gymnastique douce
- Participation à atelier d'art...

Les rencontres avec les établissements

- Rencontres avec les cadres, directeurs, responsables de communication tout au long de l'...
- Invitation de la présidente et BR accompagnatrices à des repas, soirées ou conférences organisés par les établissements.
- Aide à la formation de nos bénévoles par professeurs de médecine, chargée de communication, responsables animations du CHU
- Présence active aux commissions culturelles et à la Maison des Usagers du CHU
- Présence et aide aux 10 ans de l'Hôpital Paule de Viguier
- Remise officielle de dons (jeux, jouets...) Service B2 Hôpital des Enfants
- Envoi traditionnel des vœux
- Envoi du rapport d'activité
- Envoi des trombinoscopes aux cadres
- Très nombreux projets avec les établissements

Les relations avec les autres associations

- Présence au Forum des Associations du CHU et à la Maison des Usagers engagement des Blouses Roses pour renseigner les visiteurs sur toutes les associations présentes au CHU
- Participation aux réunions internes inter associatives de certains établissements (ICR, CHU)
- Stand au Forum des Associations Place du Capitole à Toulouse
- Adhérent du Centre Toulousain du Bénévolat
- Participation à la journée de la Fête du Bénévolat



Les relations avec les autres comités

- Marie fait partie de la commission nationale à Paris sur le recrutement (Mise à disposition du siège et des comités des travaux et documents réalisés par la commission recrutement de Toulouse)
- Echanges avec les présidentes régionales
- Formations Ecoute proposées au comité d'Agen et Castres
- Participation aux JER de Perpignan
- Présence de tout le bureau à la journée des bureaux régionaux à Agen
- Réception de Josette Schaeffer, Blouse Rose de Clermont Ferrand, en visite à l'atelier Futures mamans



date	titre	lieu	BR
28/5	ASSEMBLEE GENERALE NATIONALE	PARIS	2
12/10	JOURNEES D'ETUDES REGIONALE	PERPIGNAN	10
15/11	REUNION DES BUREAUX REGIONAUX	AGEN	5
12/2 11/6 5/11	COMMISSION RECRUTEMENT SIEGE	PARIS	1

Les difficultés

- Ne pas pouvoir répondre positivement aux nombreuses demandes de maisons de retraite par souci de maintenir le nombre de bénévoles du comité
- Ne pas toujours trouver une blouse rose disponible aux besoins d'un site demandeur malgré le nombre de candidats

3. LA VIE INTERNE DU COMITE

Les bénévoles

Le recrutement

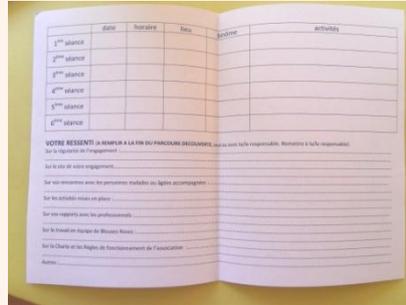


Nb nouveaux bénévoles	41
Nb de départs de bénévoles	51
TOTAL nb de bénévoles	166
> dont nb de Berceurs	30
> dont nb d'Etudiants	29

- 140 candidatures traitées par ClaudineA en 2013
- L'équipe des 3 recruteuses Marie, Karine et Marlène avec Gisèle traitent les fiches de mission envoyées par les responsables
- 2 sessions de recrutement en 2013: printemps et automne
- **2 réunions d'information/recrutement :**
 - 21 mars, animée par Nathalie
 - 12 septembre, animée par Marie
- Aidées par ClaudineA et en présence de Blouses Roses venant témoigner de leur activité.
- Lecture en réunion des prises de connaissance des candidats ayant assisté à la réunion
- Convocation et entretien avec Marie ou Karine ou Marlène
- Si positif, dossier administratif complété, remise de la Charte, règlement etc....et du tablier rose...
- Envoi vers la responsable en attente de nouvelle recrue.
- Accueil sur site, formation à l'hygiène, règles de fonctionnement, travail en équipe, rappel de la Charte, aide pratique...
- Parcours découverte de 6 séances avec la responsable et des BR de l'équipe
- Entretien final entre la responsable et la nouvelle Blouse Rose à l'issue du parcours.
- Si avis positif de la responsable: accueil téléphonique par Gisèle de la nouvelle Blouse Rose
- Finalisation auprès de ClaudineA : remise de la Blouse et du Badge.
- Gisèle aide l'équipe recrutement mais arrête les entretiens, une nouvelle Blouse Rose la remplace : Karine ; Marlène met fin à son bénévolat en fin d'année, remplacée par Henriette.



- Engagement des responsables d'équipe renforcé et facilité par un accompagnement plus pratique des nouvelles recrues : le **PASSEPORT DECOUVERTE** remis au candidat par la recruteuse à la fin de l'entretien.
- Les nouvelles recrues ont particulièrement apprécié cette prise en charge.
- Les responsables et le bureau évitent des parcours découvertes qui s'éternisaient...
- La recruteuse reste à la disposition du responsable en cas de problème rencontré par le candidat sur site.



Rempli par la recruteuse
Coordonnées du candidat, du responsable, de la recruteuse
Nom du site et horaires de la mission

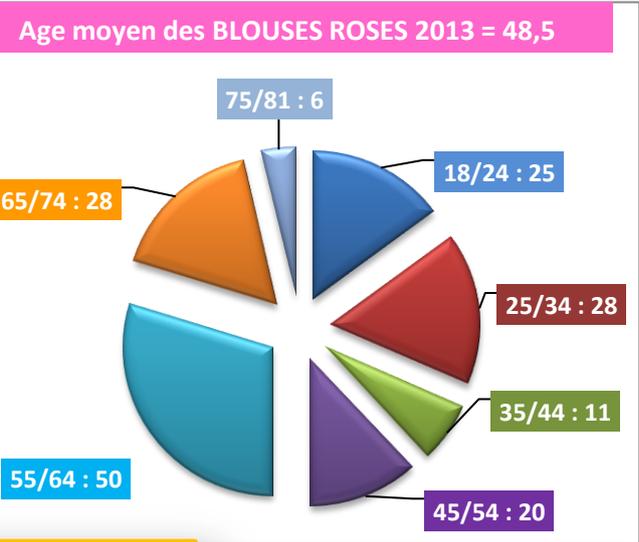
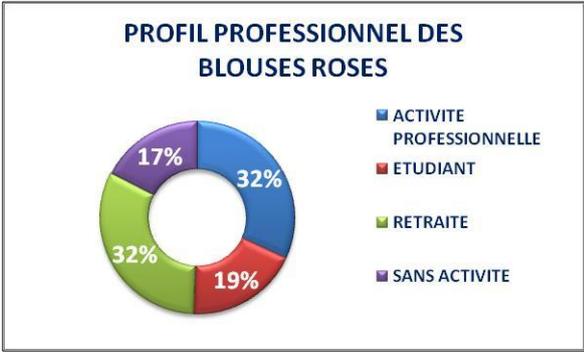
Rempli par le candidat
Planning des 6 séances avec descriptif des animations
Ressenti sur sa mission : points forts, difficultés...

Rempli par le responsable et renvoyé au bureau
Evaluation du candidat.
Date de l'accueil téléphonique par Gisèle et de la finalisation par Claudine

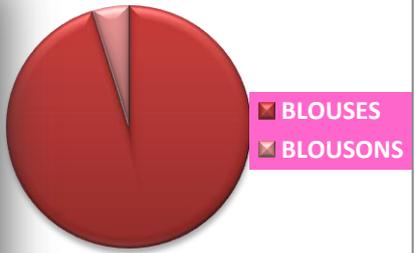
Le profil de la Blouse Rose

UN COMITE JEUNE ET DYNAMIQUE

NOMBRE DE BR PAR TRANCHE D'ÂGE



Encore trop peu de Blousons Roses : 8.
La Blouse Rose est souvent très active en plus de son bénévolat. 51% ont un métier ou sont étudiantes. Les missions du soir ou du samedi leur permettent de pouvoir exercer leur bénévolat. La bénévole a de 18 à 80 ans. Avec une moyenne d'âge jeune de 48 ans. Ce mélange de 3 générations est un atout certain en talents et compétences au service des animations offertes aux malades et aux personnes âgées



Le Conseil d'Administration

 Catherine SELLIER TRESORIERE	 Nathalie TIROLE VICE-PRESIDENTE	 Gisèle JUCLA PRESIDENTE	 Françoise BONTEMPS VICE-PRESIDENTE	 Claudine ALBAREDE SECRETAIRE
 Karine MASO ADMINISTRATRICE *	 Frédérique GODARD ADMINISTRATRICE	 Marie PHILIS ADMINISTRATRICE	 Yvette PETIT-SOULA ADMINISTRATRICE	 Claudine CRESPY ADMINISTRATRICE
 Marlène MILHAU-VAYSSET ADMINISTRATRICE **	REUNIONS CA 2013 7 février 10 juin 19 novembre		 Marie-Hélène ROUX DELEGUEE REGIONALE **	
* élue Assemblée Générale Mars 2013			** démissionnaire fin 2013	

Le Bureau : Les membres du bureau travaillent chaque jour ensemble : réunions, mails quotidiens, téléphone, lecture de tous les mails. C'est un bureau très investi.

Gisèle: Gestion générale du comité. Proposition de projets et d'orientations du comité. Créations de nouveaux supports administratifs. Participation aux différentes commissions. Représentation externe auprès des donateurs, des chefs d'établissements, des médias. Ordonnancement des dépenses. Rédaction des courriers officiels, des demandes de subventions, des remerciements personnalisés, du rapport d'activité et mise en graphiques des statistiques. Projet de la sortie annuelle.

Nathalie : Seconde Gisèle ou la remplace auprès des institutionnels, des chefs d'établissements, des responsables, des donateurs et des formateurs. La conseille sur les orientations, les documents et courriers. L'aide à la réflexion générale sur le bénévolat et l'engagement des bénévoles. Gère des projets externes au comité. Responsable de deux équipes + des formations. Aide ponctuelle au bureau.

Françoise : En charge des missions et actions auprès des personnes âgées soit de 7 maisons de retraite, 2 maisons de convalescence et du Pôle Gériatrie, organisations des animations musicales et actions pour Noël. Rencontre avec les cadres ou directeurs et les équipes. Ouverture de nouvelles maisons de retraite. Travaille avec Gisèle et Nathalie sur les documents officiels, orientations, représentations, etc..... Responsable d'une équipe. Aide ponctuelle au bureau.

Catherine, dite Cathy : Tient les comptes du comité, paie les factures, aide Gisèle à l'ordonnancement des dépenses. Suit les commandes et achats. Traite les cotisations, les abandons de frais, les récoltes de fonds sur manifestations et les dons. Monte les dossiers de demandes de subventions. Récolte et traite les fiches de suivi de présences des Blouses Roses sur site. Aide au bureau.

ClaudineA : Gère le fichier Blouses Roses, listings, trombinoscopes, démissions, finalisation des nouvelles, des tenues. Répond aux mails des candidats et des Blouses Roses. Organise les réunions de recrutement, l'Assemblée Générale. Prépare ou corrige tous les documents administratifs. Archive. Tient le planning du bureau, de la salle de réunion. Prend les inscriptions des bénévoles pour sorties, manifestations ou formations. En charge des adhésions et certificat médical annuels. Gère le matériel technique.

Les commissions

Par délégation et avec l'aide de la présidente, les commissions sont animées par 10 administratrices et 8 bénévoles

L'appel à l'aide dans le Rapport d'Activité 2012 a porté ses fruits ! A poursuivre !



- Missions et Actions pour les Personnes âgées : **Françoise**
(voir § Le Bureau)
- Recrutement : **Marie, Marlène, Karine, Henriette, Gisèle, ClaudineA** (voir § Recrutement)
Karine a suivi deux jours de formations au recrutement.
- Manifestations : **Annie, Christiane et Frédérique**
 - ✓ Ont commencé en 2013 par la gestion du Salon Tendances et de la Journée Rose
 - ✓ Rencontre avec les partenaires. Organisation de la manifestation. Tenue du planning de présence.
 - ✓ Mise en place du stand et préparation des objets à vendre ou des animations.
 - ✓ Gestion des équipes en direct le jour J
 - ✓ Retour du matériel. Rangement dans la salle de stock. Bilan des journées.
- Formations : **Nathalie, Anne-Marie** (arrêt en cours d'année).
 - ✓ Projets de formations
 - ✓ Recherches et contacts avec les formateurs.
 - ✓ Organisation, invitations des bénévoles et mise en place le jour J
 - ✓ Remerciements au formateur.
- Communication interne : **Marie, Evelyne, Lucile** (arrêts en cours d'année)
L'année 2013 a été en pause. **Le Lien Rose** n'a pas paru pour préparer de nouveaux supports de communications internes et externes en 2014 avec une nouvelle équipe.
- Partenaires et subventions : **Gisèle, Cathy, Marie-Jeanne**
(§ Le Bureau, Mécénat de Compétences, Partenaires)
- Service civil étudiants : **Claudine C**
 - ✓ Réunions dans les Ecoles sous convention : Business School of Toulouse, Bachelor, Icam
 - ✓ Rencontres et présentation de l'association aux étudiants
 - ✓ Accueil des étudiants Rue St Jean pour réunion d'information avec Gisèle ; suivie par entretien et sélection des étudiants.
 - ✓ Mise en contact et installation auprès des responsables ou des chefs d'établissements : Pole Gériatrie (samedi), Le Marquisat, Gaubert, Dr Marie et Crampel (jeudi)
 - ✓ Préparation de matériel d'animations en kit
 - ✓ Encadrement permanent.
 - ✓ Organisation d'un atelier d'aide au comité (en 2013, sachets de bonbons pour les maisons de retraite), de présences sur les manifestations ou AG.
 - ✓ Traitement des fiches écoles de suivi. Evaluation des étudiants. Bilans avec les écoles.



- Maison des Usagers : **Yvette**
 - ✓ Participation au comité de pilotage de la Maison des Usagers
 - ✓ Présence à la Maison des Usagers
 - ✓ Organisation et présence au Forum des Associations de Ranguel
 - ✓ Présence aux commissions culturelles de Ranguel
 - ✓ Aide à l'élaboration des documents officiels du CHU
 - ✓ Présence à la Rencontre des Associations à l'Hôtel Dieu.



MECENAT DE COMPETENCES: le comité a accueilli une nouvelle Blouse Rose, **Marie-Jeanne**, qui a choisi de faire son mécénat de compétences chez nous. Prise en charge financièrement par la Fondation Orange, en années pré retraite, elle donne 22 heures hebdomadaires à notre comité durant 2 ans et met ses compétences professionnelles à notre disposition. Gisèle est sa référente et lui confie des charges.

- ✓ aide à la commission partenaires, organisation de la soirée des donateurs
- ✓ tenue du carnet d'adresses et listing internet du comité
- ✓ aide administrative au bureau,
- ✓ remplacement de bénévoles, etc....



Etant Blouse Rose à part entière, elle a aussi deux missions sur site. : aux urgences de l'Hôpital des Enfants et en charge du projet recueil de paroles à l'Hôpital Garonne. Un plus appréciable pour le comité et le Bureau.

Les responsables d'équipe

- 28 bénévoles accueillent, forment, encadrent les bénévoles de leur équipe
- Tenue du cahier de liaison et des feuilles de suivi sur site
- Organisation de réunions et repas
- Gestion des besoins en matériel ou bénévoles
- Interface entre la présidente et les cadres des services
- Rédaction du rapport d'activité du site



12 DECEMBRE 2013 : GRANDE REUNION DES RESPONSABLES INVITES PAR LA PRESIDENTE ET LES VICE-PRESIDENTES

(1 seule absente pour raison professionnelle. 2 représentés par un membre de leur équipe)

- Echanges instructifs et conviviaux où chaque responsable a pu présenter la mission de son équipe.
- Goûter gourmand de saison
- Chaque responsable est reparti avec **LE PARFAIT KIT ROSE DE LA/DU RESPONSABLE !**

(Beau sac rose à son nom, cahier de liaison + carnet + stylo rose, trombinoscope et listing de l'équipe mis à jour, documents divers ... et, s'il le souhaitait, un mini défraiement pour ses frais)

La communication entre les bénévoles

- Cahiers de liaison et feuilles de suivi
- Réunions d'équipe
- Mails des responsables aux équipes
- Lettres générales de la présidente
- Invitations pour inscriptions aux formations, réunions, conférence, manifestations ...
- Rencontres, réunions ou repas des équipes
- CA, réunions bureau, réunions membres des commissions, AG, sortie annuelle, etc....



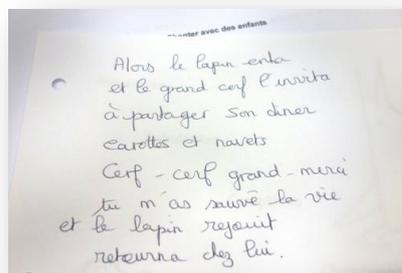
NOUVEAUTE 2012 continuée avec succès en 2013 LE CAFE ST JEAN

Rencontre animée par la présidente au bureau. Pour toutes les Blouses Roses qui le désirent autour d'un café ou thé et sucreries : échanges, témoignages, convivialité, rencontres de bénévoles de différents établissements, accueil des nouvelles Blouses Roses...

Les formations

COMITE DE TOULOUSE : FORMATIONS 2013				
contenu de la formation	nom de l'intervenant	qualité de l'intervenant	1/2 ou 1/4 de journée	nombre de BR formées
FORMATIONS PSYCHO PEDAGOGIQUES				
GROUPE DE PAROLES	S. LAFARGE	psychologue	8	77
LE CONTE	C.DESPLANQUES	conteuse	1	14
LES COMPTINES	ODILE PAT MERMET	psychologue	3	31
ETRE RESPONSABLE D'EQUIPE	G.JUCLA	présidente	3	50
L'ANIMATION EN GERIATRIE	J.F ESCODA	respon animation	1	20
ALZHEIMER : LES BONNES PRATIQUES	S. LAFARGE	psychologue	1	9
			17	201
FORMATIONS NOUVELLES BLOUSES ROSES				
ECOUTE 1	M FILIPE	formateur	10	110
CONNAISSANCE ASSOCIATION	BLOUSES ROSES		4	105
			14	215
AUTRES FORMATIONS				
CANCER AVANCEES ET ESPOIRS	PR ROCHE	cardiologue	1	30
PURPAN HIER AUJOURD'HUI&DEMAIN	S.D.GOUTNIKOFF	responsable comm et usagers CHU	2	35
LA SEMAINE DU CERVEAU	DIVERS INTERVENANTS		3	3
L'ECOUTE	DIVERS INTERVENANTS		3	3
LE MEDICAMENT LA VACCINATION	DIVERS INTERVENANTS		1	3
FORMATIONS MAISON DES USAGERS	DIVERS INTERVENANTS		3	6
ECOUTER UN ADOLESCENT	JER		1	10
DYNAMIQUE ET LIEU DE VIE	JER		1	10
ATELIER TRESORERIE	SIEGE NATIONAL	J.BENHAMMO	1	1
ATELIER RECOLTE DE FONDOS	SIEGE NATIONAL	P.HUMMAN	1	1
RECRUTEMENT	SIEGE NATIONAL	N.BOUBLI	1	1
			18	103
ATELIERS D'APPRENTISSAGE AUX LOISIRS CREATIFS				
BONBONS	C.CRESPY		1	20
			1	20
				40
TOTAL	NOMBRE DE 1/4 OU 1/2 JOURNEES DE FORMATION		50	
	NOMBRE DE BLOUSES ROSES PRESENTES ET FORMEES		539	

- Une **nouvelle formatrice Manuela FILIPE** devient la référente de l'association pour les formations **ECOUTE 1 et 2**. Ces formations sont obligatoires mais gratuites.
- Nos groupes de paroles, animés par **notre psychologue référente, Sarah Lafarge**, deviennent « **Echangeons ensemble** ». Ils se veulent, en plus d'un échange sur notre bénévolat et une aide pour nos difficultés rencontrées, l'occasion pour les Blouses Roses plus anciennes de partager leur expérience avec les nouvelles.
- Les **ateliers de loisirs créatifs** devaient être pris en charge par une enseignante de loisirs créatifs en 2013. A ce jour, elle n'a pas assuré son engagement. A revoir en 2014





Difficulté à mobiliser certains bénévoles à suivre les formations

Position unanime du Conseil d'Administration :

- Tout bénévole, sans exception, quelque soit son ancienneté, a besoin d'apprendre, de progresser et de partager son expérience avec les autres bénévoles
- Association engagée auprès des établissements, par convention et charte, à former ses bénévoles (exemple : liste des formations demandée par le CHU)
- Formations animées par des professionnels de qualité : professeurs de médecine, formateurs, psychologues, pédiatre, médecin, ludothécaire, infirmière...
- Sujets traités choisis en rapport avec les missions des bénévoles, mais aussi de l'actualité médicale.
- Formations gratuites pour les bénévoles, (prises en charge financièrement par l'association ou interventions offertes par les formateurs.)
- Choix de plusieurs dates pour les formations obligatoires (après midi, soir, WE)

La commission Formations et le CA s'engagent à ce que tous les bénévoles soient formés à l'avenir :

Progression des compétences des bénévoles = Mieux être du malade et de la personne âgée

Les partenaires ou donateurs

1. Dons numéraires

➤ **Particuliers**

- Spontanés, malades ou familles de malades, fidèles soutiens, familles ou amis de bénévoles
- Supporters de notre coureur de la Course des Héros : Lucile

➤ **Institutionnels sur présentation dossier.**

- Mairie de Toulouse : subvention fonctionnement
- Conseil Général : subvention fonctionnement
- FDVA : subvention formation
- CPAM : subvention projet

➤ **Privés**

- Entrepôts Carrefour Market
- Caisse d'Épargne : aménagement nouveau bureau

2. Aide à nos actions de collectes d'objets ou de dons

- Salon Tendances : stand et ouvrages à vendre
- Carrefour Purpan; Carrefour Market Tournefeuille : Journée rose

3. Aide sous forme de dons d'objets

- Carrefour Purpan : sapins, décors Noël, jouets, cadeaux anniversaires
- Siège Carrefour Market : jeux, jouets, magazines, livres...
- Etablissement Vinci : magazines
- Les Brassières du Cœur : ouvrages tricotés
- Blouses Roses : ouvrages faits mains...
- Créatrices du Salon Tendances

4. Aide gracieuse à nos formations ou animations

- Pr Henri Roché, Sylvie Ducassé Goutnikoff, Jean-François Escoda, Claude Lou.

5. Mise à disposition de lieux

- Mairie de Toulouse : mise à disposition du bureau, de salle de stockage et de la salle de réunion
- CHU : prêt de la salle de l'Assemblée générale et salles de réunions
- Résidence Crampel : prêt de salle pour formations et repas offerts
- Site de Pique Nique et Jardins St Lieux les Lavau



6. Ecoles

- Service Civil ou Solidarité (voir rapport dans 2ème partie)
- ACEMT : Présence d'étudiants en 2^{ème} année de médecine le soir aux Urgences aux côtés des BR
- Etudiants de l'Université Capitole I
- Lycéens du Lycée de Fonsorbes
- Lycéens du lycée Myriam
- Elèves Officiers Armée de l'Air : jouets et jeux



7. Communication avec les partenaires

- Envoi systématique de remerciements et bilans des actions, fiche identité comité
- Invitations à des rencontres ou remises de dons
- Participation à des réunions dans leurs locaux
- Envoi de 120 cartes de vœux : carte par mail ou carte papier
- Mise en rapport des services du CHU et de donateurs BR.

4 PROJETS AU CHU



- ✚ Le comité a financé le projet commencé en 2012, proposé par le **service La Roseraie (malades d'Alzheimer)** : **LE JARDIN DES ROSES : agencement d'un petit lieu chaleureux « comme à la maison, comme avant l'hospitalisation »** afin de permettre aux résidents de rencontrer leurs familles, un médecin ou des bénévoles autour d'une boisson chaude, en écoutant de la musique... Un chèque de 4000 euros a été remis au CHU : somme constituée pour $\frac{3}{4}$ par les ventes du stand Blouses Roses au **Marché de Noël CE Airbus** de 2012 et pour $\frac{1}{4}$ par un don de l'**association de Poterie de Giroussens**. Les travaux d'agencement de ce lieu seront réalisés par le CHU en 2014.

France Crozet, aquarelliste, amie de l'association, réalisera des mugs et tasses décorées de fleurs.



- ✚ Le nouveau **service de pédo-psychiatrie Boris Vian** a sollicité notre association pour créer un **atelier photographique pour les adolescents**. Bien que notre place de bénévole soit difficilement envisageable dans ce service, nous avons choisi d'aider l'équipe de soignants et éducative pour un budget initial de 750€. La grande générosité de la **CPAM**, à travers son **président Mr Giusti**, a permis, à sa demande, de développer ce projet à hauteur de 4000 €. Notre comité, grâce un don de **Human n' Parterns** a complété par l'achat d'une carte de tirage photo de 500€.



- ✚ Le **service B2 du l'hôpital des Enfants** avait un grand besoin de **jeux, jouets, mobiles musicaux**, etc.... Grâce aux dons d'**Human n' Parterns** et des **élèves Officiers de l'Armée de l'Air**, nous avons pu offrir 1500 € de jeux et jouets dont les Blouses Roses berceuses du service peuvent se servir le soir.

- ✚ Le comité été heureux d'offrir du **matériel de sono** à l'**hôpital Garonne**, grâce au don d'**Human n' Parterns** afin de pouvoir porter la musique en chambre mais aussi la diffuser lors de rencontres de malades, équipe éducative et **Blouses Roses**. Valeur 1000 €.

Le Bureau souhaite montrer à nos donateurs que leur générosité sert immédiatement dans sa totalité un beau projet dans un établissement de proximité.

4. LES EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

MANIFESTATIONS ET EVENEMENTS 2013			
date	titre de la manifestation ou évènement	lieu	nombre de BR présentes
7/1	Vœux de Mr le Maire de Toulouse	Mairie	1
22/1	Soirée Résidence Crampel	Tlse Crampel	4
5/2	Café St Jean	Tlse Asso	25
26/2	Rencontre et remise dons Université Tlse Capitole	Tlse Université	1
28/2	Journée Portes Ouvertes Borderouge	Tlse Borderouge	1
1/3	Remise de don Entreprise Assystem	Tlse	1
16/3	Assemblée Générale du Comité	Tlse H Purpan	96
28/3	Café St Jean	Tlse Asso	18
15/4	Journée du Bénévolat	Tournefeuille	4
15/4	Journée du Bénévolat	Place du Capitole	6
14/5	Remise de don Lycée Fonsorbes	Fonsorbes	1
18/5	Spectacle Cirque Médrano	Tlse Zenith	30
16/5	Tour de chant Claude LOU	Retraite Ste Monique	1
22/5	Remise de dons Entreprise Vinci	Tlse H des Enfants	6
23/5	Tour de chant Claude LOU	Retraite Dr Marie	3
6/6	Tour de chant Claude LOU	Tlse Crampel	2
16/6	Course des Héros	Paris St Cloud	1
13/6	Tour de chant Claude LOU	Tlse Arc en Ciel	2
27/6	Sortie Annuelle Blouses Roses	Giroussens Tarn	65
4/7	Tour de chant Claude LOU	Retraite Jardins d'Oly	3
7/9	Rencontre Ville de Giroussens	Giroussens	1
12/9	Tour de chant Claude LOU	Retraite Gaubert	3
4/10	Journée Rose Carrefour	Tlse et Tournefeuille	13
5/10	Journée Rose Carrefour	Tlse et Tournefeuille	36
5/10	Forum des Associations	Place du Capitole	4
9/10	Salon Tendances	Tlse	5
10/10	Salon Tendances	Tlse	12
10/10	Anniversaire 10 ans Paule de Viguier	H Paule de Viguier	7
11/10	Salon Tendances	Tlse	16
12/10	Salon Tendances	Tlse	13
12/10	JER	Perpignan	10
13/10	Salon Tendances	Tlse	15
17/10	Tour de chant Claude LOU	Retraite Ste Marie	4
4/11	5ème Rencontre des associations de soutien aux malades	Hôtel Dieu	2
12/11	Remise des jouets au service B2 Hôpital des Enfants	Tlse H des Enfants	5
15/11	Réunion des Bureaux Sud Ouest	Agen	5
22/11	Recital F. Arrouy, pianiste	Tlse Crampel	3
2/12	Tour de chant Claude LOU	Retraite Castelet	4
4/12	Présentation association Croix Rouge	Tlse Capelles	4
13/12	Présentation comité à Elèves Officiers Armée de l'Air	Tlse Asso	5
13/12	Remise jouets B2, avec Elèves Officiers	Tlse H des Enfants	2
19/12	Forum des Associations CHU	Tlse H Rangueil	1
19/12	Concert de Violon	Tlse Retraite Gaubert	3
19/12	Fête de Noël Hôpital Garonne	Tlse H Garonne	3
	ET FETES ET GOUTERS SUR SITES		
NOMBRE DE BLOUSES ROSES ENGAGEES DANS CES ACTIONS			447
NOMBRE DE JOURNEES			43



EXCEPTIONNEL : 50 ELEVES OFFICIERS DE L'ECOLE DE L'ARMEE DE L'AIR DE SALON DE PROVENCE EN VISITE A NOTRE COMITE

- Leur objectif : durant deux jours de visite à Toulouse, aider une association choix des Blouses Roses. Font une collecte de jeux et jouets pour petits, achètent, à notre demande, une Wi pour l'offrir à un service hospitalier pédiatrique. Leur 2ème souhait : venir tous ensemble à l'Hôpital : impossible !
- Réception par le Bureau des 50 militaires au 2 rue St Jean : présentation de l'association sur écran. Echanges chaleureux, jus d'orange et biscuits.



- 5 militaires, Nathalie et Gisèle sont ensuite reçus au service B2 de l'Hôpital des Enfants par Mme Mercier, cadre et son équipe.
- Une jeune malade leur fait la surprise de jouer pour eux une de ses compositions au synthétiseur pour les remercier. Emotion !
- Parole d'un jeune militaire : « **Merci, merci, je n'oublierai jamais cette journée !** ». Les Blouses Roses de Toulouse non plus !



650 ballotins de bonbons et biscuits (collecte de la Journée Rose Carrefour et Market) ont été préparés par les Etudiants Service Civil et leur responsable Claudine C, aidés par Françoise et Marie Jeanne. Les bénévoles des 7 maisons de retraite ont distribué ces douceurs à 650 personnes âgées au moment des fêtes de la part des Blouses Roses de Toulouse



Lucile, Berceuse rose, est allée porter les couleurs roses du comité toulousain le dimanche 16 juin au Parc de St Cloud en prenant le départ de la **Course des Héros**, la belle fête caritative. Avant cela, elle avait collecté pour les actions du comité 1300 euros ! Mais la championne de cœur du comité a en plus parcouru les kms à un rythme extrêmement soutenu et a passé la ligne en un temps très honorable.



Vu sur « Trait d'Union », site CHU: Nathalie, aux 10 ans de l'Hôpital Paule de Viguier offre notre Rapport d'Activité à Mr Léglise, Directeur Général du CHU, en présence de Mr Cohen, Maire de Toulouse



Gisèle, interview à Radio Bleue Emission du 30 avril 2013



Le **Cirque Médrano** a généreusement offert au comité des places pour son spectacle du 18 mai ; à distribuer aux enfants malades et à leurs familles, aux soignants et aux familles de Blouses Roses !



La Mairie de Toulouse a fait des travaux Rue St Jean. Pour notre bureau : lavabo, éclairage, isolation, carrelage et peinture... Le couloir, hall et notre salle de réunion ont aussi bénéficié de ce coup de neuf.



2^{ème} SORTIE ANNUELLE CONVIVIALE CULTURELLE ET GOURMANDE DES BLOUSES ROSES : 27 Juin 2013

Découverte du Tarn, de Giroussens et de St Lieux les Lavaur : Musée, Eglise, Petit train, Jardins, et soirée musicale. (Un grand Merci à Mr Canonica, aux deux villages et à Claude Lou)



5.L'AVENIR DU COMITE

Ethique

- Rester fidèle à l'esprit qui a vu naître le comité de Toulouse, dans l'association nationale : un groupe de femmes et d'hommes de bonne volonté désirant offrir aux malades des moments et des sourires en partage.
- Savoir vivre la vie associative moderne telle qu'elle est aujourd'hui avec ses règles et ses obligations voulues pour la sécurité et le bien-être des malades et des bénévoles.
- Se servir des dons et subventions pour embellir nos animations, mais ne pas faire de la recherche de dons une priorité d'exercice de la vie de l'association
- Savoir valoriser l'acte bénévole de la Blouse Rose qui est la première richesse de l'association
- Enfin se souvenir que l'association de Toulouse est une magnifique chaîne humaine depuis 45 ans pour hier, aujourd'hui et demain au sein de l'association nationale.

Développement et Projets

- Installer des Blouses Roses Marchands de sable dans deux maisons de retraite : Ronsard à Colomiers et Borderouge à Toulouse
- Répondre aux demandes des services SCM2 et Hémato Oncologie à l'Hôpital des Enfants
- Arriver dans un nouveau service pédiatrique à l'hôpital Rangueil.
- Nouvelles Conventions avec le CHU
- Réorganisation de la bibliothèque de l'Hôpital des Enfants.



Formations et réunions

- Multiplier les réunions d'équipe.
- Former plus de Blouses Roses
- Remettre en route les ateliers de loisirs créatifs



Communication

- Créer de nouveaux supports maîtrisés : Facebook, Blog, Newsletter

Partenaires

- Organiser une soirée des partenaires et donateurs pour les remercier et leur présenter nos actions et nos projets

Manifestations

- Renouveler les manifestations de 2013 avec l'aide toujours motivée des Blouses Roses !

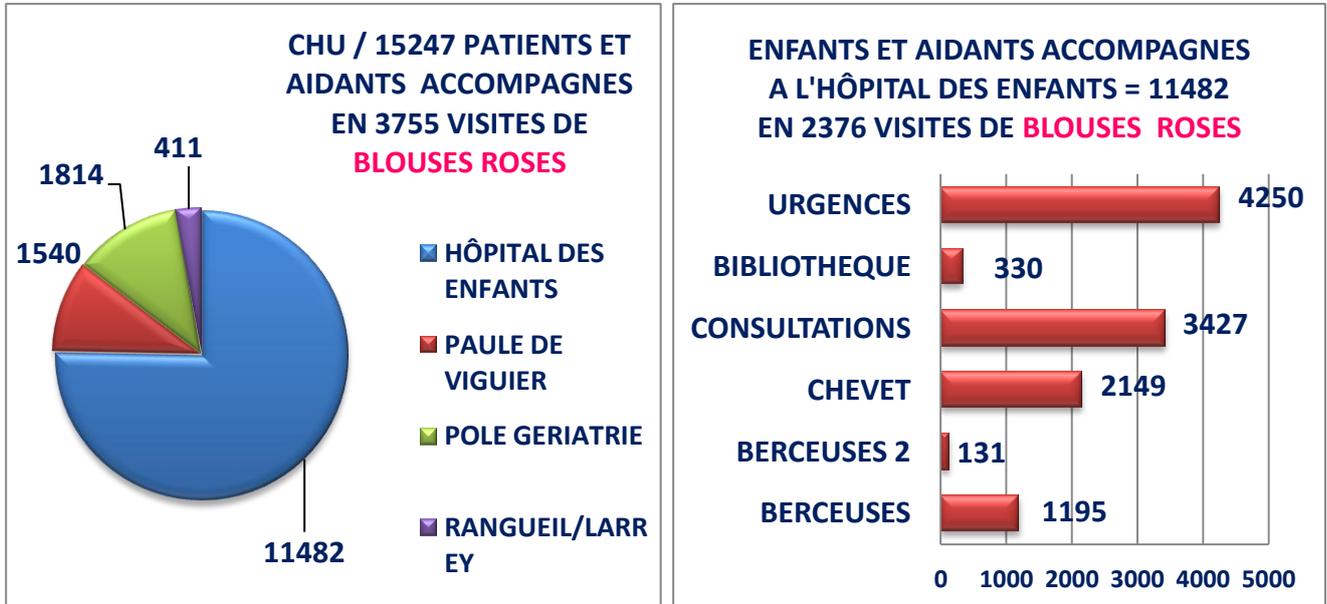


FÊTER EN « ROSE SOURIRE » LES 70 ANS DE NOTRE ASSOCIATION NATIONALE !!!

2^{ème} partie : ACTIVITES PAR SITE

- Rédaction par les responsables de site
- Le nombre de bénévoles par service indique le nombre total de Blouses Roses ayant été en mission dans ce service au cours de l'année.

CHU



HÔPITAL DES ENFANTS



Cet établissement reste, historiquement, celui qui a la plus grande activité rose

- ✓ du lundi matin 10H au samedi soir 21H
- ✓ 5 types de missions
- ✓ 5 services, 3 salles de consultations + salle d'attente des Urgences et bibliothèque, 6 équipes, 7 responsables d'équipe.
- ✓ Renforcement des équipes après 16H30 ou 19H : urgences et berceuses ; permettant ainsi à des BR non disponibles en journée de nous rejoindre.
- ✓ Réunion des équipes



CONSULTATIONS

Responsable : Christine Saulnier
22 BR

Durant cette année 2013 nous n'avons jamais été aussi nombreuses dans l'équipe des consultations . Nous avons accueilli de nouvelles Blouses Roses , mais à regret, d'autres sont parties en cette fin d'année . Ainsi va la vie d'une association !!!

Chaque année également nous comptons parmi nous des étudiantes 50H Service Civil qui rejoignent l'association le jeudi après-midi, encadrées par Claudine .

Du lundi au jeudi les Blouses Roses interviennent au sein de 3 salles de consultations , C1C2 , C3C4 et Chirurgie Orthopédique .



C'est avec beaucoup de plaisir que chaque binôme vient proposer des loisirs créatifs, afin d'apporter un maximum de joie aux enfants et de les faire patienter. Ainsi au printemps coccinelles, papillons et fleurs sont venus égayer nos tableaux d'activités. Il ne faut pas oublier également les jeux de société, cette année toute l'équipe a découvert avec enthousiasme le jeu Dooble pour des parties animées avec les enfants ou même les parents. Des activités variées se sont égrenées tout au long des mois, et au dernier trimestre bracelets Brésiliens et décorations de Noël ont occupé la grande partie des après-midi.

L'année 2013 aura été aussi l'occasion de deux réunions d'équipe. La première en Avril dans une salle de l'Hôpital, puis afin de bien clôturer l'année une soirée « Resto » très sympa en Décembre. Le moyen de former une belle équipe soudée.



BERCEUSES 1

**Responsables : Karine PEREZ et Karoline FRICK-SCHOLZ
17 BR**

L'année 2013 a été marquée par de nombreux mouvements : six départs pour de nouveaux horizons avec le beau souvenir que peut laisser la blouse qu'on a portée ces mois ou ces années passés. Six parcours découvertes avec cette envie dévorante de donner et cette petite crainte au fond de soi de ne pas dire ou faire ce qu'il faut... Et si on finit par se dire oui, les Blouses Roses et nous, on découvre l'univers des Berceuses, le soir à Purpan. Un hôpital qui devient paradoxalement une sphère rassurante, où les infirmières toujours aussi accueillantes, acceptent entre deux soins ou deux bouchées de leur repas, de nous livrer les prénoms de ceux que nous aurons la chance de rencontrer : jeux de cartes, lectures, coloriages, puzzles, discussions, rires et parfois silences... car c'est aussi cela.



Nous entrons dans des chambres toutes aussi différentes les unes que les autres. Certaines où toute la famille est présente et où les murs sont recouverts des dessins des copains d'école, d'autres où les parents sont trop loin pour rester tout le temps de l'hospitalisation, d'autres encore où l'on rit... et puis il y a celles où les silences sont lourds, et là où nous parvenons parfois à quitter les enfants comme les parents avec des visages plus apaisés car nous avons tous oublié, le temps d'une visite, ce qui les amenait là.

Et ce qui nous aide dans ces moments, au-delà de notre blouse et de notre sourire, ce sont tous ces outils que nous avons la chance d'avoir à notre disposition, et qui nous sont offerts par tous ceux qui comme nous, donnent, mais un peu différemment.

Un autre mouvement était aussi celui du départ de notre chère responsable, Lucie, et de l'arrivée d'« une » nouvelle responsable un peu atypique... quasi bicéphale. Alors à deux, on s'est efforcé de rendre honneur à nos prédécesseurs, de donner ce temps que chacune de nos Blouses Roses donne le soir, après le travail... en tentant d'aiguiller les nouvelles, et d'être à l'écoute des plus anciennes.

Nous nous sommes aussi régalingées à choisir les beaux jouets que l'association souhaitait offrir aux enfants de Purpan fin Décembre. Des jeux intelligents, ludiques mais aussi très amusants... Des jouets complétés par les précieux dons de Carrefour, allant des cahiers à vignettes Panini où les voitures de *Cars* et les jolies princesses de *Disney* se rencontrent... jusqu'aux super figurines Tintin qui, à tout âge, séduisent le plus grand nombre.

Et s'il fallait conclure où exprimer ce que Blouses Roses signifie pour nous, Berceuses, c'est qu'une association qui œuvre bien, c'est une association qui n'a pas pour seuls Hommes ses bénévoles mais toutes ces bonnes volontés qui a un instant T, ont participé à sa survie :

Merci aux infirmières, aux cadres de santé, à ces familles qui acceptent de nous ouvrir leur porte, au Bureau et à notre Présidente qui s'efforcent chaque jour de valoriser l'association, à ces donateurs sans qui nous ne pourrions gâter à notre tour ces enfants...

et à nos berceuses présentes chaque semaine.



BERCEUSES 2

Responsable : Pascale Sabatier
4 BR

Une équipe de 'berceuses' composée de quatre filles... Nicole, Jeannine, Sophie et moi même Pascale.

Au service des **maladies respiratoires**

La personne cadre responsable du service est **Mme Mercier** qui nous accueille toujours avec beaucoup de respect et de gentillesse.

Nous visitons les enfants en binôme dans la bonne humeur
Nicole - Pascale tous les mardis de 19h à 21 h
Sophie - Jeannine tous les jeudis de 19h à 21h

Premier contact avec les infirmières en arrivant dans le service à 19h00

Ces dernières se concertent : infirmières de jour/infirmières de nuit.

A l'issue de leur 'debriefing' , je les questionne sur les enfants qu'elles nous autorisent/conseillent de visiter. Les numéros des chambres et prénoms des enfants sont notés sur un post-it glissé dans la poche de ma blouse rose... pour qu'il n'y ait ni oubli, ni erreur.



Nous opérons discrètement lors des visites surtout si les parents sont présents, nous demandons leur accord au préalable. Bien sûr une présentation de l'association s'impose parfois, pour rassurer les parents qui ne connaissent pas notre démarche

Un moment de détente pour les parents de discuter avec nous, cela leur permet de s'extirper un petit moment de cet univers stressant pour eux.

Quant aux enfants seuls, nous rentrons aussi délicatement dans les chambres de façon à les mettre en confiance.

Les bébés sont câlinés par nos soins, beaucoup de paroles douces et rassurantes. Nous poussons aussi la chansonnette pour les endormir et ça marche super bien ! 😊 Les boîtes à musique sont aussi un bon tremplin pour un endormissement plus serein.

Nous avons la chance d'avoir des jouets à notre disposition 'rangés' dans une armoire prévue à cet effet réservée aux Blouses Roses. Ces jouets nous permettent de diversifier les moments et d'apporter beaucoup de bonne humeur. Ces jouets sont le fruit de dons d'une entreprise très généreuse Pour la remise des jouets une rencontre a été organisée au sein du service dans la salle de jeux des enfants.

Agréables rencontres lors de la remise des jouets neufs avec le personnel du service et les Blouses Roses.



CHEVET

Responsable : Anne-Marie Salard
14 BR

C'est une équipe d'une douzaine de Blouses Roses qui intervient les après-midis au cours de la semaine, du lundi au jeudi, auprès des jeunes hospitalisés.

En binôme, elles effectuent leurs interventions et ceci dans trois services :

- En JG = Pédiatrie générale
- En F2 = Au 2ème étage
- En C2 = Service de chirurgie

La procédure est la suivante : l'infirmière référente de chaque service indique aux bénévoles les petits malades susceptibles d'être visités et évoque les précautions à prendre dans certains cas (Habit de protection – masque).

Munies de cette liste, les Blouses Roses se présentent dans les chambres et proposent leur présence. Si celle-ci est la bienvenue, ce qui généralement le cas, on propose des activités variant selon l'âge et l'intérêt des hospitalisés. Cela va du simple prêt de livres, de bandes dessinées, à la narration d'histoires, de contes pour les plus jeunes et à l'éveil des tous petits, bébés y compris par l'utilisation de livres tactiles et sonores qui ravissent les enfants.

On peut également proposer des courtes activités ludiques. Parfois l'utilisation des marionnettes permet de dédramatiser des situations en captant l'attention de l'enfant.

D'autres fois une discussion s'installe entre les visiteurs, les parents et les jeunes. L'écoute et l'échange entre hospitalisés, famille et Blouses Roses sont des moments privilégiés. Il n'est pas rare que des parents remercient les bénévoles et manifestent leur reconnaissance et leur satisfaction.

La bienveillance du personnel hospitalier et celle des parents facilitent grandement la mission des Blouses Roses.

● BIBLIOTHEQUE

Responsable
6 BR

La Bibliothèque de l'Hôpital des Enfants fonctionne grâce à la disponibilité des Blouses Roses qui viennent l'ouvrir le matin de 10 H à 12 H et l'après-midi de 14 H à 17 H.

Le matin, la bibliothèque accueille les parents avec les enfants qui peuvent se déplacer ou bien seuls, pour des conseils dans une recherche de livres et souvent pour parler. La Blouse Rose présente, recueille les livres prêtés, remet les fiches et les range selon le classement. Elle couvre aussi les nouveaux livres (en général des achats effectués par l'association ou des dons) et les répertorie dans un cahier.

La bibliothèque est aussi le lieu de passage et de rencontre de 3 équipes différentes, celles qui vont au chevet lire ou prêter des livres dans 3 services de l'Hôpital PG, C2 et F2, celles qui vont animer les 3 salles de consultations, et les berceuses qui vont, à partir de 19 Heures dans les 4 services.

Il est nécessaire de revoir l'organisation et l'agencement de ce lieu culturel afin de le rendre plus accueillant et dynamique. Nous tenons beaucoup à continuer d'amener le Livre dans ce lieu qu'est l'hôpital et dont ce n'est pas bien sur la fonction première.

Une réunion a réuni l'équipe afin de connaître leur avis sur les changements à lancer. Nous espérons arriver à monter le projet avec le CHU en 2014.



● URGENCES

Responsables : Roselyne Etienne et Danielle Richard
25 BR

Les Blouses Roses sont présentes aux urgences pédiatriques les mardis, mercredi, vendredi et samedi.

L'année 2013 a été un peu mouvementée en raison d'un nombre important de démissions et d'ouverture de nouveau jour de présence. Cependant des solutions ont été trouvées, deux bénévoles très motivées ont été recrutées à la rentrée et une bénévole 'volante' nous aide en attendant les prochains recrutements. Certains créneaux peu fréquentés ont été fermés.

Actuellement l'équilibre semble trouvé et les équipes en place travaillent dans une bonne ambiance.

Les étudiants en médecine sont très impliqués et conciliants pour s'adapter aux créneaux les plus critiques.

Toute l'année des activités variées sont proposées (dessins, jeux,...). Des ateliers sont mis en place à certains moments clefs (carnaval, fête de la musique, Pâques, fête des mères, des pères, Noël...)

Ces activités permettent d'apaiser les tensions à certains moments et d'adoucir les longues attentes. Parents et enfants manifestent régulièrement leur satisfaction ce qui est toujours agréable.

Notre activité est facilitée par les deux cadres du service qui ont une image positive des Blouses Roses.

Ce qui fait la richesse de cette équipe (22 bénévoles pour remplir tous les créneaux), c'est, entre autre, la grande diversité des bénévoles tant au niveau de l'âge que de leur fonction (étudiants, actifs, retraités)

HÔPITAL PAULE DE VIGUIER



ATELIERS

Responsable : Christiane Boisson
5 BR

Atelier Loisirs Créatifs :

Notre atelier est animé par deux bénévoles (notre amie Mimi venant de nous quitter pour rejoindre ses enfants au Pays Basque !). Nous la regrettons beaucoup ...

L'atelier fonctionne tous les mardis de 15 h à 18 h.

Les mamans, dont le nombre varie (entre 2 et 7) selon leur disponibilité, sont ravies de se retrouver pour bavarder, oublier leurs soucis et créer des liens d'amitié.

Elles sont toujours enchantées de réaliser les modèles que nous leur proposons pour leurs bébés.

Bien souvent elles se découvrent des talents qu'elles ignoraient!!!

En regagnant leur chambre elles emportent leur ouvrage terminé (peluches, bavoirs, doudous.....)

Très heureuses de ne pas avoir vu le temps passer et attendant le mardi suivant avec impatience !!!



Atelier Point de Croix :

Il fonctionne avec 3 bénévoles le jeudi de 15h à 18h

Les mamans sont aussi très heureuses d'y participer. Elles peuvent enjoliver au point de croix des ouvrages commencés le mardi ou en créer de nouveaux.

L'équipe rend aussi visite aux mamans qui n'ont pas l'autorisation de se lever. Elles peuvent ainsi continuer leur ouvrage en attendant la visite de la semaine suivante.

Ces deux après midi leur apportent une récréation qui les sort un instant de l'hôpital et leur font trouver leur séjour moins pesant, en attendant la venue de leur bébé.



BIBLIOTHEQUE

Responsable : Danielle Segato
4 BR

Quatre blouses roses, deux les lundis et deux les jeudis après-midi : passage dans toutes les chambres du service de Grossesses Pathologiques. Ce service comprend 42 chambres 50 lits.

En collaboration avec la Bibliothèque Municipale de Toulouse, service collectivité, nous prêtons des livres concernant la maternité, la fratrie, l'allaitement, les grossesses gémellaires, des conseils pratiques pour les futures mamans et les futurs papas (de plus en plus attentifs), des conseils sur l'accouchement, sur la petite enfance ; avec de plus pour se distraire des romans, des revues, des bandes dessinées. De plus nous sommes toujours à l'écoute pour un dialogue positif.

Nous avons cette année prêté 1218 livres.

Notre présence et nos visites sont toujours appréciées par les futures mamans et le personnel



HÔPITAUX RANGUEIL ET LARREY



Responsable : Yvette Petit
5 BR

BILAN DES ACTIVITES (Rangueil-Larrey)

Atelier loisirs du mardi :

Une table installée dans le hall de l'hôpital Larrey avec tout le matériel nécessaire pour peindre, dessiner, faire des pliages ou des collages... permet aux patients (ou aux accompagnants) qui en ont envie, de se distraire. Il arrive que, fatigués, ils n'aient envie que de parler... mais cet atelier semble apprécié par ceux qui s'y arrêtent car il y a généralement beaucoup de gaieté... Paroles d'une patiente : *« Notre bavardage hospitalier et inespéré m'a redonné des couleurs. J'aimerais pour longtemps... »*

Conférences d'art contemporain à Rangueil : Deux Blouses Roses accompagnent les patients non valides du Service de Médecine physique aux conférences d'Art contemporain proposées dans le cadre du projet culturel de l'hôpital, et les ramènent lorsqu'ils le souhaitent.

Une « **Journée Hôp'Art** » est organisée chaque année dans le hall et les couloirs de l'hôpital Rangueil : c'est l'occasion de réunir les artistes-créateurs et les associations qui le souhaitent.

Maison des Usagers :

En 2013, notre association a réduit son engagement à une permanence de deux heures par mois, assurée par 1 bénévole.

Afin que les associations effectuant des permanences à la Maison des usagers se connaissent, deux forums des associations ont été organisés en juin et en décembre par Evelyne Rius, cadre de santé responsable de la MDU depuis Janvier 2013. Des conférences « de formation » sont également organisées afin que les « permanenciers » soient en capacité de donner des réponses exactes aux usagers.

Notre association participe, depuis le début du projet à la Commission de la MDU : deux réunions ont eu lieu cette année. La deuxième annonçait un changement de lieu très vivement souhaité et attendu par les associations... et a été l'occasion pour le Directeur de l'Hôpital Rangueil-Larrey, de présenter la nouvelle Direction des relations avec les usagers (qui comporte trois personnes).

Commission Culturelle de Rangueil-Larrey : La Présidente des Blouses Roses et la responsable du site, ainsi que les autres associations, y sont conviées, participent au débat, peuvent proposer des activités venant en complémentarité de celles qui sont proposées par le service culturel, mais n'ont pas le droit de voter.

Projets pour 2014 :

en attente de recrutement :

Service ORL de Larrey : à la demande de Christiane LEMAIRE, cadre de santé

Chaque lundi, ce service accueille des enfants en « hospitalisation de jour » : c'est à dire qu'ils arrivent le matin et ont des examens répartis sur la journée. De ce fait, les Blouses Roses les occuperaient entre les examens. Ce qui nécessite bien sûr, une demande de recrutement avec un profil bien particulier.

Service de Chirurgie générale et gynécologique de l'hôpital Rangueil :

Une convention entre l'Association et ce service avait permis la mise en place d'un atelier dessin/peinture, le jeudi, de 13h30-15h30 pour les patientes opérées du sein. De nombreux changements sont intervenus dans l'organisation du service et la question d'arrêter l'atelier s'est imposée. Un recrutement est toujours demandé et attendu par le chef de service, mais cette fois et très clairement, pour des « animations au chevet » comme l'avait demandé la nouvelle cadre de santé.

Les cadres de santé du service de pneumologie et du service de dermatologie souhaiteraient que les BR interviennent dans leurs services... mais réfléchissent au profil à demander.



Service de Médecine Physique et rééducation fonctionnelle de l'hôpital Rangueil

Responsable : Nathalie Tirole
6 BR

Hospitalisation traditionnelle:

Agnès, Jérôme, Patricia, Nathalie, Zoé.

Le service en 2013 a vu les effectifs Blouses Roses diminuer. Jérôme a été accaparé par son travail et les nombreux kilomètres qu'il devait parcourir; Patricia s'est rapprochée de son domicile en allant à la maison de convalescence du Marquisat; Agnès a souhaité changer de mission et intervient à Paule de Viguier. Restaient Zoé et Nathalie et Alain qui, recruté au printemps, n'a pas finalisé son parcours découverte.

Des changements ont eu lieu dans le fonctionnement du service qui ont un peu affecté nos interventions. Les entrées et sorties se font en semaine, or les patients aiment prendre leurs marques au sein du service avant de souhaiter nous retrouver. Les pathologies sont aussi plus lourdes et les patients trop fatigués en fin de journée.

Nous avons souvent passé un peu de temps à visiter les patients en chambre, quelquefois apporté un jeu.

Nous avons eu beaucoup de plaisir à retrouver ainsi de jeunes patients lourdement handicapés, qui nous ont toujours accueillies avec un beau sourire! Difficile quelquefois de quitter leurs chambres! Ils n'avaient vraiment pas envie de nous laisser partir; il faut pourtant savoir quitter ces patients souvent très attachants. C'est dans ces moments là que reviennent à l'esprit, tous les bons principes qui font une bonne Blouse Rose!

Hospitalisation de jour:

Frédérique, mardi, 12h30 14h30.

Frédérique a animé cette année encore, avec bonheur la pause de midi. Les activités favorites des patients sont les jeux de société et de temps en temps, un loisir créatif. C'est toujours un moment de détente, d'échange avec l'écoute Blouse Rose de Frédérique.

Des couronnes des rois offertes par les Blouses Roses ont été l'occasion d'un dessert festif avec partie de triomino et ont permis à Nathalie de retrouver des patients qui ont quitté l'hospitalisation et continuent leurs soins en journée.

PÔLE GERIATIE CHU



Hôpital Garonne

Responsable : Gilles Osdoit
7 BR

Et encore une année bien remplie en livraisons de Sable! Le coup d'essai de 2012 ayant été concluant, l'équipe des Marchands de Sable de l'hôpital Garonne a été plus qu'heureuse de pouvoir continuer l'aventure en 2013 avec nos résidents des trois services de la Roseraie, du Busca, et de la Dalbade. Les marques sont bien prises mais, même si le fond des visites reste le même de semaine en semaine (visite en chambre, pérégrinations dans les couloirs, discussions autour d'un petit dessert ou petite promenade dans le jardin de l'hôpital), chaque nouvelle visite réserve son lot de surprises!

A la Roseraie (patients atteints de la maladie d'Alzheimer), nous commençons à bien connaître les résidents, et accueillons avec plaisir les quelques nouveaux. Franches parties de rigolade (il faut bien aider Jacqueline à convaincre ses ours en peluche de laisser tranquille leur copain caniche), moments plus touchants (comme lorsque nous regardons avec tel ou tel patient leurs photos de famille), léger massage des mains pour ceux qui apprécient, ou simple discussion sur la pluie et le beau temps (même si c'est souvent un peu décousu quand dans la même discussion interviennent Minou, du jus de pruneau et Ginette la Reine des Paupiettes): il y a toujours quelque chose à faire pour apporter un peu de chaleur à ces personnes qui se sentent souvent un peu seules ou perdues, malgré tout le travail fourni par les équipes soignantes et les animations proposées par l'hôpital tous les après-midi (quel plaisir d'écouter Lucette raconter avec passion comment elle a encore une fois gagné le loto!).

Le Busca et la Dalbade, qui accueillent les patients en court et moyen séjours, réservent un peu moins de surprises. Les personnes qui sont là n'y sont généralement que pour des périodes plus courtes (pouvant tout de même aller jusqu'à plusieurs semaines voire plusieurs mois), et souvent se languissent de pouvoir rentrer chez elles. Notre visite est donc la plupart du temps très bien accueillie, les patients étant ravis de pouvoir échanger un peu sur tout et n'importe quoi, la compagnie étant finalement ce qui leur fait le plus défaut. La confiance s'instaure généralement très vite, et nous ne comptons plus les témoignages de vie qu'on se voit confier, toutes remplies d'anecdotes plus passionnantes (ou croustillantes !) les unes que les autres ! Si bien que dans certains cas, le moment où nous devons partir est limite plus difficile pour nous que pour eux ! Et quelle récompense quand récemment une infirmière nous a dit alors que nous sortions d'une chambre : « je ne sais pas ce que vous lui avez fait, mais d'habitude il est tout triste, et là il vous a même raccompagné jusqu'à la porte avec le sourire. Revenez quand vous voulez ! »

Une deuxième année très riche et très positive donc pour les Marchands de Sable de Garonne, et ce malgré quelques difficultés dans la stabilité de l'équipe (les activités des uns et des autres n'étant pas toujours compatibles avec notre horaire du mardi soir). Et pour finir, n'oublions pas de dire que chaque nouvelle séance nous apporte énormément, et peut être même autant, du moins nous l'espérons, que ce que nous essayons d'apporter tous les mardis soir : le Sable des Blouses Roses finit par retomber aussi sur ceux et celles qui le distribuent !

Hôpital Casselardit, Pavillon Sénac et Junod, UCC



MISSION DU VENDREDI

Responsable : Patricia Guillet
5 BR

Tous les vendredis après-midi, de 14h à 17h30-18h, Christine, Michèle, Djamila, Anne et Patricia se rendent au pavillon Sénac, à Casselardit-Junod (services A, E1/E2 et D), ainsi qu'à l'hôpital Garonne où a été transférée en décembre dernier l'UCC (Unité cognitivo-comportementale) et où nous allons un vendredi sur deux en alternance avec les clowns.

Nous avons poursuivi en 2013 nos visites auprès des personnes âgées en urgences gériatriques (Sénac), en rééducation (Junod, E1/E2), atteintes de polyopathologies (service D) ou de la maladie d'Alzheimer ou assimilées (Junod, A, UCC), ces dernières étant les plus nombreuses.

Malgré un effectif peu nombreux (qui vient de s'étoffer depuis février 2014 avec l'arrivée de Marie-Thérèse), et surtout auprès de malades atteints de maladies neurologiques, nous privilégions le temps d'entrée en communication, l'écoute, ou simplement la présence quand la communication verbale est difficile. Nous avons de plus en plus recours à la musique grâce à une petite chaîne, en reprenant des airs de leur époque, avec parfois des résultats surprenants : chant, danse, de la part de malades desquels on ne s'y attendrait pas. De tous petits miracles, mais qui nous persuadent -si besoin en était- que notre présence est utile.

Pour les autres malades, nous continuons les ateliers fraîcheur-douceur avec toujours beaucoup d'écoute, ainsi que la distribution d'échantillons de crèmes pour le visage ou les mains (certaines personnes sont parties de chez elles dans l'urgence), ainsi que de livres et revues distrayants.

Nous essayons d'être présentes également auprès des familles ou autres aidants, surtout quand leur proche éprouve des difficultés à communiquer.

Malgré des situations souvent difficiles, nous sommes heureuses en partant d'avoir, comme nous l'a dit une fois une patiente, « apporté un peu de bonheur autour de nous ».



MISSION DU SAMEDI

Responsable : Marylene Doutrewe
7 BR

L'équipe du samedi de Casselardit intervient de 14h30 à 16h30 sur le pavillon Junod dans les secteurs A et E. Notre équipe est composée de 5 Blouses roses et de 2 étudiants Service Civil.

Nous essayons de faire de ces après-midi des instants de convivialité et de partage avec les patients, leurs familles et l'équipe soignante.

Il est vrai que l'arrivée des Blouses Roses le samedi se voit mais surtout se fait entendre. Pour sortir de l'isolement des chambres, nous disposons d'une borne musicale jouant près de 2500 chansons d'antan à nos jours.

Dès les premières notes de musique, les familles sortent des chambres curieuses de découvrir d'où proviennent ces sons. Notre jukebox moderne, qui pourrait paraître incongru dans les couloirs de l'hôpital, intrigue, amuse et surtout se révèle un merveilleux outil de convivialité.

Pour reprendre les paroles des patients : nous sommes autour de cette borne « le carrefour de la musique » donnant « l'impression d'une réunion de famille ». Les patients qui ne connaissaient pas notre activité lorsque nous sommes allées les chercher dans leur chambre repartent souvent en nous disant : « C'est une bonne idée pour l'ambiance et l'atmosphère » ou « Je ne savais pas que c'était comme ça, venez me chercher samedi prochain » ou encore « C'était sympathique, vous m'avez fait beaucoup de bien ». Il est arrivé quelques fois que l'équipe médicale nous amène un patient d'un autre secteur, lui offrant ainsi une évasion musicale de quelques minutes.

Pour les patients qui ne peuvent se déplacer jusqu'à la borne musicale. Nous restons à leur chevet simplement pour discuter un moment, où nous leur proposons aussi des jeux de société tel que le scrabble, les petits chevaux ou les dominos. Et pour les plus coquettes de nos dames, nous proposons la pose d'un vernis à ongles.

Nos samedis après-midi sont remplis de musique, de discussions, de rires, d'anecdotes, parfois de souvenirs parsemés d'une once de nostalgie mais ils laissent toujours un sourire à ces patients qui pour certains nous donnent rendez vous la semaine suivante.

Je finirai par cette phrase de patient « Je ne sais pas si le soleil est rose, mais en tout cas vous êtes mon soleil ». Alors à samedi !



CLINIQUES, INSTITUTS, CENTRES DE CONVALESCENCE

CLINIQUE DU PARC



Responsable : Nathalie Tirole
3 BR

La fin d'année à la clinique nous a conduites à interrompre nos interventions au chevet. En effet Nathalie souhaitait depuis quelques temps déjà réduire ses interventions sur site. (Etant sur trois sites, ainsi que responsable des formations au sein du CA et vice-présidente). Chantal a été recrutée pour être en binôme avec Alexandra, qui, malheureusement, devant l'obligation de travailler à plein temps pour financer ses études, a dû quitter les Blouses Roses avec énormément de regrets ! Chantal arrivée au printemps a fait son parcours découverte avant l'été, mais nous n'avons pu lui trouver un binôme. De ce fait, nous avons annoncé notre retrait de la clinique, avec l'espoir de remonter une équipe pour apporter des animations aux malades sur le futur site de la clinique à St Orens.

CLINIQUE PASTEUR



Responsable : Irène Delcroix

2 BR

Nous poursuivons, avec Isabelle, nos visites au chevet des patients de rhumatologie, tous les mardis après-midi ainsi qu'auprès de quelques patients du service de médecine (cette activité a commencé courant 2013).

Notre rôle est d'être à l'écoute des patients, mais parfois également des familles. La plupart du temps les personnes sont heureuses de partager ce moment d'échange avec nous, de pouvoir « se raconter », d'oublier leur solitude pour certains. Le temps est long dans ce service, surtout l'après midi, où il y a peu d'examen. Nous retrouvons certains patients régulièrement et nous avons la possibilité d'avoir des échanges suivis qui sont appréciés des deux parties. Certains trouvent que le fuchsia de nos blouses illumine la pièce, d'autres sont heureux de voir des blouses roses « en vrai ». Le personnel apprécie également nos interventions. Notre plus grand bonheur est de rentrer dans une chambre au chevet d'un patient triste et fermer la porte sur un visage rayonnant. Ces petits bonheurs nous poussent à continuer notre investissement même si nous repartons régulièrement vidées de notre énergie.

CLINIQUE ST JEAN DU LANGUEDOC



Responsable Claude Larosa

4 BR

2013 est passée. Année bien remplie avec les visites aux futures Mamans qui ont des grossesses à problèmes. Nous ne faisons toujours que du chevet et sommes attendues, c'est incroyable, mais nous passons beaucoup de temps à discuter, à échanger des idées et plus, et lorsque la Maman est en compagnie de visite, elle nous invite à rester, ce que nous faisons avec plaisir, mais y restons moins de temps. Bien sûr, nous sommes très contentes de voir que les bébés sont bien arrivés et les Mamans nous remercient pour notre présence et notre patience. Nous allons aussi voir les bébés nés dans la semaine et présentons l'Association aux Mamans.

Nous sommes toujours bien accueillies par les Infirmières et nous dirigeons vers les Mamans qui nous attendent. Go pour 2014 avec le sourire et la bonne humeur.

CLINIQUE SARRUS TEINTURIERS



Responsable : Martine Mirabel

4 BR

LES EQUIPES /

- Cette année 2013 a vu le départ d'Antonia et de Sylvie – elles ont rejoint l'équipe de Christiane à Paule de Viguier et animent des petits ateliers auprès des futures mamans.
- Nous avons accueilli Marie José au mois de mai 2013 (elle a effectué son parcours découverte du 3 mai au 25 juin 2013).

Nous sommes actuellement trois Blouses Roses sur le site de Sarrus, le mardi et le jeudi après-midi. En cas d'absence d'une Blouse Rose, nous nous organisons pour assurer le remplacement sans aucun problème.

NOS ACTIVITES /

Comme les années précédentes, nous nous rendons au chevet des adultes et des enfants (accompagnés d'un ou de deux parents) :

Les adultes :

1^{er} étage : Service Soins intensifs (rares visites)

2^{ème} étage : Service Maternité (grossesses pathologiques uniquement)

4^{ème} étage : Service Médecine

5^{ème}-6^{ème} étage : Service Chirurgie

Sur le conseil de l'infirmière référente de chacun des services, nous nous rendons au chevet des patients désignés. Ce sont alors des moments très enrichissants d'écoute, d'échange, de partage et de réconfort offerts aux malades souffrant de pathologies diverses, d'âge très différents. Nous recevons toujours un accueil très chaleureux.

Les enfants :

3^{ème} étage : Service Chirurgie pédiatrique/Ophthalmologie

Les enfants sont accueillis (accompagnés de l'un ou des deux parents) pour de petites interventions chirurgicales nécessitant 2 ou 3 jours d'hospitalisation –plus rarement 5 à 8 jours- Nous intervenons auprès des enfants, en présence des parents. Généralement, les enfants sont opérés « du jour » (entre 8 heures et 13 heures).

S'engagent alors des conversations « à bâton rompu ». Les parents sont ravis. Nous proposons aux parents de veiller sur leur enfant le temps (moment de répit pour eux) de déguster un café ou fumer leur cigarette (ce qu'ils acceptent volontiers). Nous jouons alors avec les enfants ou nous veillons sur leur sommeil en attendant le retour de papa, maman.

NOS PARTICULARITES /

- Auprès des adultes : Après chaque visite, nous proposons et offrons au patient(e) une revue (Géo-Prima-Marie/Claire-Femme Actuelle-Reportage...)
- Auprès des enfants : Nous confectionnons des « kirigami » (canard, lapin) et différents sujets « pliage-papier » (petit bateau, cocotte, salière, grenouille, cygne...)
 - Nous gonflons des « ballons-figurines » et réalisons des animaux « ballons modulables »
 - Parfois, nous leur lisons un petit conte, et nous « poussons la chansonnette »
 - Nous offrons aux enfants, des feutres, des crayons de couleur, des sets de coloriage et de jeux, ainsi que des revues et des livres.

CENTRE DE CONVALESCENCE STE MARIE

Responsable : Christiane Cazals
4 BR

Jeudi 13 décembre nous avons fait une petite réunion en cette fin d'année 2013 et fait le point



de l'année qui se terminait. Il en est ressorti de l'avis unanime que la visite des malades à Sainte Marie est très importante au niveau des malades qui nous attendent de plus en plus en ce qui concerne les plus anciens et que les nouveaux sont ravis de nous voir et de pouvoir parler librement mais que pour nous cela représente un grand enrichissement, beaucoup de travail chaque fois afin de voir le plus possible de personnes, et un grand investissement de la part de chacune d'entre nous car l'année qui vient de se terminer a été très lourde par beaucoup de cas difficiles, de malades en fin

de vie, et de décès.

Mais ne vous inquiétez pas nous avons toutes le moral et l'envie de continuer à apporter notre sourire et notre réconfort à tous ceux qui en ont besoin et leur sourire, même s'il est « pâle » ou encore un peu « crispé » lorsque nous les quittons est chaque fois notre récompense.

Quant au personnel hospitalier il est toujours ravi de nous voir et nous réserve le meilleur accueil.

Nous avons terminé l'année 2013 par un goûter au 3^{ème} étage avec environ 25 à 30 participants, les uns restant un peu plus que d'autres, mais l'ambiance a été formidable et pendant le goûter nous avons organisé un jeu de devinettes qui, comme chaque fois, est bien apprécié car tout le monde peut y participer.



CENTRE DE CONVALESCENCE LE MARQUISAT



Responsable : Laurence Coste
4 BR

16 mai 2013 nous démarrions, Patricia et moi un atelier à la maison de convalescence Le Marquisat. En juin Anne nous rejoignait et depuis peu, deux étudiantes, très sympas et impliquées, Emma et Flora complètent notre équipe.



Depuis, tous les jeudis, les patients, de plus en plus nombreux, quittent leurs chambres pour nous rejoindre. Ils réalisent quelques travaux manuels (carterie, origami, modelage, décors de Noël...) et repartent avec une petite création.

Dans une ambiance conviviale, ils fabriquent, ils créent pour un fils, une fille, des petits enfants et sont souvent surpris et fiers de leurs réalisations...mais aussi, mais surtout... nous échangeons, nous rions, nous chantons...et parfois viennent des confidences.

Il y a de jolies rencontres, comme cette dame qui a composé pour nous deux haïkus (petits poèmes japonais) que nous avons affichés sur des panneaux décorés de fleurs en origami, ce monsieur charmant qui a participé plusieurs semaines aux ateliers, attirant une véritable « cour » autour de lui, tant son humour, sa gentillesse et sa bonne humeur égayaient nos après-midi. Il est revenu pour nous offrir des chocolats ! Une autre fois ce monsieur qui nous a fait chanter sur l'air de son accordéon, un instrument qui ne le quitte jamais, sa passion.

Pour nous, des moments agréables et riches en émotion, pour eux, une parenthèse, dans leur vie de convalescent.

Mais rien ne serait possible sans le dynamisme et le soutien de Nicole Rama, la cadre de santé qui accorde beaucoup d'importance au bien-être de ses patients mais aussi l'investissement des secrétaires et du personnel soignant. Ils nous reçoivent à chaque fois avec beaucoup de gentillesse.

Bref ... Un bilan plus que positif, qui donne à notre équipe l'énergie et l'envie de nouveaux projets pour l'atelier du Marquisat.

INSTITUT CLAUDIUS REGAUD



Responsables : Nathalie Tirole
14 BR

Equipe : Agnès, Evelyne, Laurence, Isabelle, Francine, Marie-Laure, Adeline, Sylvie, Isabelle, Marie, Danielle, Jessie, Louise.

Ces 14 Blouses Roses se sont relayées au cours de l'année 2013 pour proposer, les mardis et jeudis aux patients du service Adour de L'ICR, de partager, découvrir une activité autour d'un loisir créatif. Art floral, broderie, carterie, cartonnage, découpage, peinture et origami sont nos ateliers traditionnels.

Cette année, nous nous sommes enrichies avec nos nouvelles recrues des ateliers mandala et modelage.



En arrivant dans les salles du service Adour, certains patients nous connaissent déjà et nous parlent des créations faites précédemment et sont heureux de recommencer ou attendent une nouvelle activité avec plaisir. D'autres se laissent volontiers séduire par nos propositions !

Lors de nos ateliers des moments d'écoute et de partage s'installent. Des difficultés évoquées du fait de la maladie, les échanges glissent vite vers le loisir offert; "J'ai deux mains gauches vous savez", "Je ne sais pas comment m'y prendre", puis "Ma petite fille va être surprise de voir que c'est moi qui aie fait ça !", et enfin, "Vous serez là lors de mon prochain rendez vous ?", "Le traitement est déjà fini, je n'ai pas vu passer le temps !", "J'ai passé un bon moment !".

Et nous voilà joliment récompensées



CENTRES D'ENFANTS HANDICAPES

CENTRE BOUSQUAIROL



Responsable : Jackie Soula
1 BR

- 41 visites de 3 heures environ
- Toujours très bien intégrée dans l'équipe médicale: éducatrices, autre personnel et de la Direction (Directrice : Mme VALDEVIT).
- Présente tous les mercredis après-midi

Nature des activités :

S'agissant de bébés et d'enfants polyhandicapés, il s'agit surtout d'affectif, de tactile, d'initiation aux jeux, aux sons lorsque cela est possible et aux instruments sonores, promenades, goûters etc....

CENTRE PAUL DOTTIN



Responsable : Elisabeth Marcelon
3 BR

Il s'agit d'un service post-opératoire qui s'adresse à des enfants et adolescents présentant des handicaps physiques de naissance, ou suite à un traumatisme (accident) ou à une maladie. Elisabeth et Marie viennent les jeudi et mardi après midi rencontrer les enfants en hospitalisation complète : environ une vingtaine selon les périodes. Anne-Marie, nouvelle Blouse Rose les a rejoint et vient le mercredi. Des activités ont lieu en accord avec les deux éducateurs et en fonction des enfants à voir



Activités manuelles faites avec les enfants : peinture, cartes pop-up, masques, perles, dessin
 Animation de jeux de société
 Animation musicale : chants, comptines, avec accompagnement à la guitare et percussions
 Petit spectacle de magie
 Lecture d'histoires et petit spectacle de marionnettes
 Participation au carnaval
 Participation au repas de Noël

MAISONS DE RETRAITE ET EHPAD

EHPAD ARC EN CIEL



Responsable : Brigitte Laury
2 BR

Directrice de l'établissement : Alexandra SPRENGER

85 résidents permanents

Noms des intervenants Blouses Roses :
Brigitte et Chantal

Intervention : mercredi après- midi de 14 h
30 à 17 h 30 environ

Champ d'intervention : activités diverses, en
collaboration avec les animateurs Jacques
ou Karine.

Début des interventions : Octobre 2013



Après un premier contact avec l'animatrice, nous avons convenu de nous consacrer à un après-midi d'observation, chacune notre tour. Puis, nous avons fait un point ensemble avant de débiter courant octobre.

Les 2 premiers après midi ont été difficiles : intervention en « solo » sans les animateurs ; peu de connaissance du milieu et des bénéficiaires de nos animations (nous débutons auprès des personnes âgées).

D'où un grand moment de découragement où nous pensions ne pas continuer.

Après 2 ou 3 semaines, l'établissement a décidé de la présence des animateurs tous les jours, donc le mercredi, sur notre créneau ; ce qui facilite grandement les échanges avec les résidents et nous guide dans notre démarche.

De plus, la formation « personnes âgées » nous a beaucoup aidé, notamment la rencontre d'autres Blouses Roses dans la même situation....nous n'étions ni seules, ni incapables, c'était très rassurant....

Alors, nous avons relevé le défi et retroussé nos manches.

Pour le moment, nous animons surtout des ateliers manuels. Tableaux d'automne en novembre, préparations des décorations de Noël., décorations des tables du restaurant, en fonction des repas à thèmes....



Un grand projet pour 2014 : éditer un journal semestriel de la vie de la résidence.

L'idée intéresse les animateurs.... Reste à trouver les journalistes, le rédacteur, le chargé de photos, la matière tout ça au sein des résidents évidemment.

Projet certes difficile mais nous pensons que certains résidents y adhéreront. Nous vous tiendrons informés.

Mais nous n'oublierons pas ceux qui sont toujours heureux des activités manuelles que nous proposons, qui sont d'ailleurs en

nombre croissant de semaine en semaine (nous sommes passés de 2 à 5 ou 6 participants)

Nous sommes ravies de notre mission et espérons apporter beaucoup de bonheur aux résidents.

Brigitte et Chantal

MAISON DE RETRAITE LE CASTELET



Responsable : Andrée de Biasi
7 BR

C'est toujours avec un réel plaisir que l'équipe des Blouses roses va à la rencontre des résidents du « Castelet ».

Les Blouses Roses ont été très présentes cette année.

Les ateliers menés, sont en accord avec l'équipe soignante et font l'objet d'une planification mensuelle.

Ainsi les ateliers de :



Coiffure
Esthétique
Loisirs créatifs
Soins douceur

Mobilisation corporelle ludique

Ecoute, rencontres individuelles.

S'inscrivent avec régularité et sur la durée, car la spécificité gériatrique fait que les résidents séjournent de nombreuses années en institution.

L'année s'est terminée par un délicieux repas de Noël partagé avec les résidents, le personnel et les blouses roses qui au moment du dessert ont remis à chaque personne les friandises offertes par le comité.

Le sourire, l'émotion, les remerciements sont autant de témoignages de gratitude que l'on voit ou l'on devine sur les photos.

Un grand merci à toute l'équipe du comité de TOULOUSE

MAISON DE RETRAITE CRAMPEL



Responsable : Frédérique Godard
7 BR

La vie à la résidence Crampel est toujours douce et paisible.

Camille, jeune BR de 19 ans, m'accompagne depuis maintenant 1 an et nous formons - me semble-t-il - un bon binôme.

Depuis le mois d'octobre et ce jusqu'en avril, 2 étudiantes de Bachelor et de TBS renforcent l'effectif et c'est vraiment que du bonheur de voir ces jeunes donner un peu de leur temps aux « anciens » !

Jeanne et Michèle, « marchands de sable » complètent l'équipe en intervenant le mardi soir.

Etre à l'écoute, stimuler la personne âgée en lui redonnant le goût d'être actif, développer sa créativité, rompre sa solitude... autant de choses que nous essayons de mettre en place du mieux possible.



La musique étant une valeur sûre, un ami à moi, Francis Arrouy, professeur au Conservatoire de Toulouse a offert aux résidents, en décembre, un après midi musical.

Avec un répertoire varié, connu, à la fois rythmé, mélancolique ou gai, il a ravi les résidents et

les familles présentes. Et à voir les sourires, les yeux embués, et les applaudissements chaleureux, je pense que tous ont passé un excellent après midi !

Quel bonheur d'être Blouse Rose dans ces moments là....



MAISON DE RETRAITE DU DR MARIE



Responsables : Jannick Provezza et Gilou Broua
5 BR

L'année 2013 s'est terminée comme elle avait commencé à la maison de retraite du Dr Marie dans la convivialité et la bonne humeur.

Chaque vendredi nous allons retrouver nos aînés qui attendent avec impatience ces rencontres faites de bavardages et d'activités. Certains trop fatigués restent dans leur chambre et c'est nous qui allons à leur chevet passer un petit moment avec eux pour écouter, sourire, échanger.

Nous retrouvons nos "fidèles" au rez-de-chaussée, nous leur proposons avec la complicité de Delphine l'animatrice diverses activités.



C'est ainsi qu'en janvier la galette des rois fut dégustée.

La chandeleur est arrivée avec son incontournable atelier crêpes.

La venue de Claude Lou pour un après-midi en chansons fut très appréciée (opération à renouveler)

Les résidents qui le peuvent et qui le souhaitent participent aux décorations à thème: carnaval, Pâques, Noël.

Les sachets de friandises confectionnés par les étudiants ont été distribués aux résidents qui furent très touchés par ce geste et ont remercié toutes les Blouses Roses.

Nous emmenons certains de nos aînés au Capitole pour assister à la semaine bleue.

Toutes ces fêtes sont ponctuées par des repas auxquels la direction n'oublie jamais de nous convier.

N'oublions pas les lotos où tout le monde gagne (lots de consolation pour les perdants). Les personnes âgées sont très friandes de cette distraction.

Jannick très douée pour la peinture (entre autre..) réalise de jolis petits tableaux présentés sur petits chevalets et gagnés pour un carton plein durant ces lotos.

Cette année encore nos jeunes étudiants en service civil sont venus à la maison de retraite avec leur jeunesse, leur sourire et leur gentillesse: que des compliments à leur sujet venant des personnes âgées ainsi que du personnel.

L'année 2014 a pointé le bout de son nez, et après 11ans de fidélité, nous assurerons encore avec joie et enthousiasme notre bénévolat rose au sein de cet établissement.

MAISON DE RETRAITE GAUBERT



Responsable : Hélène Rouanet
5 BR

Bien que les résidents de la maison de retraite Gaubert soient très dépendants, c'est avec un grand plaisir que nous allons chaque semaine leur apporter un sourire, une écoute et de temps en temps un peu de musique.

Effectivement, l'année 2013 a été marquée par des animations variées particulièrement les concerts de violon très appréciés d'Henriette, Blouse Rose musicienne. La musique est pour les personnes âgées un retour à leur jeunesse. Les airs anciens et les paroles de ces chansons leur reviennent en mémoire. Un grand frisson nous traverse en les entendant chanter.

Mais Claude Lou aussi a charmé les résidents avec ses chansons lors d'un après-midi musical offert par le Comité.

En plus de la musique, un peu de manucure avec crème et pose de vernis à ongles redonne un peu de jeunesse à leurs mains.

Des jeux de société (jeu de l'oie ou petits chevaux) pour stimuler un peu leur cerveau.

Des jeunes étudiants viennent le jeudi apporter leur aide aux animateurs. Les personnes âgées apprécient aussi beaucoup de voir ces jeunes leur consacrer du temps.

Les résidents, pour certains très handicapés, apprécient ces moments de vie et de détente. Il n'y a qu'à regarder leurs yeux qui brillent en voyant les Blouses Roses

MAISON DE RETRAITE LES JARDINS D'OLY



Responsable : Françoise Bontemps
3 BR

La vie aux jardins d'Oly en 2013 ?

Des gâteaux, tartes, crumbles, clafoutis, cakes, toujours aussi réussis, toujours confectionnés avec énergie et bonne humeur pour éplucher, presser, mélanger, verser.... Et aussi goûtés avec plaisir, on se lèche souvent les doigts dans la salle à manger, on grignote des morceaux de fruits, parfois en cachette... mais chut ! On ne va pas tout révéler.....

Nous ne sommes pas que gourmands aux jardins d'Oly ! Nous aimons aussi papoter, flâner, aller de l'un à l'autre, faire un petit coucou dans les chambres, être là devant le feu de cheminée ou dehors sur la terrasse : tout simplement passer un moment ensemble.

La fin de l'année a été l'occasion de la révélation de véritables talents artistiques : nous avons peint et « pailleté » une centaine de boules de Noël avec lesquelles nous avons fabriqué des

bouquets. Mr T n'en revenait pas de ce qu'il était capable de faire : il ne s'arrêtait plus, il a peint des assiettes en carton : nous en avons fait une petite exposition d'art abstrait !

Encore des après-midis bien remplis.

2013 a vu aussi l'arrivée officielle de Lola, adorable petite chienne qui arbore tous les lundis son collier rose pour aller visiter ses « patients » selon une liste établie avec l'aide de la psychologue. On appelle cela la thérapie câline ! Certains ont dans leur armoire des réserves de gâteaux pour le goûter de Lola. « Un petit beurre contre un gros câlin » !

Et que dire lorsque l'odeur de crêpe envahit le salon à notre arrivée : devinez qui est la première à réclamer son bout de crêpe au Nutella ? Certains généreux donnent tout, d'autres envahis par la peur de ne pas avoir à manger tiennent leurs crêpes bien à l'abri, rires et sourires garantis. Oui mais, Lola, le soir : courgette à l'eau a dit la maîtresse !

Claude Lou nous a fait danser et chanter lors de son après-midi musical. Nous avons découvert qu'une de nos résidentes était une ancienne chanteuse du Théâtre du Capitole. Elle semblait revivre sur scène en mimant des chants prenant les enceintes pour des micros, enceintes qu'il a fallu protéger contre son enthousiasme. Tu peux revenir Claude Lou, tu es attendu ! Nous avons eu la tristesse de perdre quelques-uns de nos habitués. Nous les gardons dans nos cœurs roses.



Merci à vous résidents et vos familles de partager avec nous ces moments de pur plaisir.

Vous ne vous doutez pas du bien que vous nous faites quand, lorsque nous arrivons dans le couloir, des yeux pétillent et des sourires apparaissent, même si la parole n'est pas là, nous savons que nous sommes les bienvenues.

Alors, à tous les lundis de cette nouvelle année.

Françoise, Catherine, Marie Paule et Lola.

RESIDENCE STE MONIQUE



Responsable : Chantal Hebeisen

2 BR

Cette année, Sainte Monique a connu en mars, l'arrivée d'une nouvelle Directrice avec des modifications dans l'animation car après une trop longue interruption de celle-ci pendant l'été, une nouvelle impulsion est donnée : une sortie place du Capitole dans le cadre des journées Séniors en septembre puis pour le marché de Noël Solidaire de la Place E Bernard.



Quatre après-midi de fêtes ont clôturé l'année avec des chorales de seniors et d'enfants, la venue d'un clown et le Noël des résidents avec la chorale « Bonne humeur » qui a permis aux danseurs volontaires de retrouver « leur jeunesse ».

Ces moments de joie sont toujours riches en émotions pour moi, seule Blouse Rose dans cette maison. Je visite les personnes nouvellement arrivées comme les anciens qui apprécient de me revoir de semaine en semaine.

50 HEURES SERVICE CIVILES



Responsable : Claudine Crespy
13 en semestre 1 et 17 en semestre 2

Le Service Civil dans notre association "Blouses Roses"

Il concerne les étudiants des Ecoles Supérieures qui vont donner 35 heures ou plus de leur temps durant la première année de leurs études.

Recrutés, choisis et formés par nos soins, ils sont placés sur plusieurs sites et encadrés par des Blouses Roses volontaires et généreuses ou des cadres professionnels.



De Janvier à Juin 2013 : Pauline, Magali, Lucie, Elsa, Charlotte, Astrid, Anne-Louise,

Valeriia, Marion, Audrey, Sara, Mathilde et César étaient sur les sites suivants :

- Pôle Gériatrie à l'Hôpital Casselardit avec Marylène.
- Maisons de Retraite du Docteur Marie et Gaubert avec Mme De La Cruz (Directrice) et ses animateurs.
- Maison de Retraite Crampel avec Frédérique.
- Hôpital des Enfants (Consultation) avec Sandrine et ClaudineC.

* Le mot du bilan de Sara : " *Quand je dis à mon entourage, proche ou lointain, ce que je fais de mes samedis après-midi, on me demande souvent pourquoi. Etre bénévole aux Blouses Roses apporte beaucoup, tant aux bénévoles qu'aux personnes que nous allons voir, et les sourires et remerciements des patients que nous visitons suffisent souvent à expliquer pourquoi nous éprouvons tant de plaisir à être Blouses Roses* ".

De Septembre à Décembre 2013 : Anne-Laure, Emilie, Clémentine, Mély, Laura, Maylis, Léa Lucile, Marine, Yamina, Maud, Aurélie, Doriane, Flora, Emma, Marion et Emilie étaient sur les mêmes sites avec les mêmes personnes, plus deux nouveaux sites :

- Maison de convalescence du Marquisat avec Laurence.
- Chevet et Bibliothèque à l'Hôpital des enfants de Purpan avec Mylène, Lise-Marie et Yvette.

Une belle action pour Noël !!

Le jeudi 28 novembre 2013, après-midi, nous nous retrouvons tous, dans la salle de la rue St. Jean, pour confectionner les sachets de douceurs (bonbons et chocolats) qui seront distribués aux résidents des maisons de retraites un peu avant Noël.

Beaucoup d'enthousiasme et de rires nous ont accompagnés pour réaliser, au final, 600 paquets cadeaux, avec l'aide de Claudine A., Françoise B. et Marie-Jeanne M. .



BONUS

Les Blouses Roses : un partenaire précieux pour la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent.

Jean-Philippe Raynaud¹

Je suis psychiatre et psychothérapeute pour enfants et adolescents et responsable médical du service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent au CHU de Toulouse. Comme tout le monde à l'hôpital, j'avais entendu parler des Blouses Roses. Comme tout le monde à l'hôpital, j'avais croisé ces bénévoles (facilement identifiables !) dans les services, j'en avais entendu parler dans les médias.

Il y a quelques années, les Blouses Roses m'ont contacté pour me demander de venir présenter, lors de l'un de leurs rassemblements, une conférence-débat sur la prévention du suicide chez l'adolescent. Très sensible aux ambiances et aux réactions des auditoires, j'ai tout de suite été frappé par la qualité de l'accueil, de l'écoute, de l'ouverture d'esprit et par la sensibilité qui s'est dégagée de nos échanges. Le courant est passé. Mes messages étaient reçus. Notamment ce que j'essayais de transmettre au sujet de la souffrance psychique des enfants, des adolescents, de leurs parents : la nécessité d'y être autant attentif qu'à la souffrance physique ; l'idée que la stigmatisation et certaines représentations de la psychiatrie ou des troubles psychiques pouvaient constituer un obstacle très dangereux pour l'accès aux soins de ces jeunes.

S'en sont suivis des liens discrets mais constants. J'ai appris à mieux connaître les missions et les actions des Blouses Roses. J'ai été attentif à leur présence discrète mais active au sein de notre hôpital pédiatrique. J'ai été impressionné par leur engagement, dans un milieu qui n'est pas toujours facile. J'ai regretté qu'il ne soit pas envisageable de leur ouvrir les portes de nos unités d'hospitalisation : le moment de la crise ou de la désorganisation n'est pas forcément le plus favorable pour recevoir des visites ; le regard de l'autre peut être vécu comme menaçant ou porteur de jugement.

Et puis j'ai eu le plaisir de constater que d'autres liens s'étaient tissés, avec des professionnels de notre service ; que des projets, des collaborations en étaient nés ; qu'un véritable plaisir à construire ensemble était à l'œuvre. Et au moment de la concrétisation de ces projets, ce fut un vrai plaisir de retrouver les Blouses Roses, toujours prêtes à soutenir, à apporter leur créativité et leur enthousiasme.

Les troubles mentaux chez l'enfant et l'adolescent sont peu connus du grand public. On sait peu qu'ils constituent, selon l'Organisation Mondiale de la Santé, une des premières causes de morbidité, de mortalité, de handicap. Il est très important pour nos jeunes patients, mais aussi pour leurs parents et pour les professionnels de nos équipes, que des associations comme les Blouses Roses s'impliquent à nos côtés, soutiennent nos actions thérapeutiques, améliorent le quotidien des soins. Qu'elles soient ici remerciées et encouragées. Qu'elles soient assurées du soutien des cliniciens et de la reconnaissance de l'importance de leurs actions.

¹ Professeur de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, CHU de Toulouse, Université Paul Sabatier-Toulouse3



Jean-Philippe Raynaud, animant une conférence : « Prévention du suicide des jeunes » pour les Blouses Roses en 2010



Votre rapport d'activité est le fidèle reflet des actions que vous avez menées tout au long de cette année mais au-delà, il est révélateur de votre engagement.

Cet engagement des Blouses Roses auprès des enfants, des femmes et des hommes, à un moment difficile et angoissant de leur vie comme aime à le rappeler votre présidente, est connu et reconnu par tous.

Par votre action mais aussi votre façon d'être, vous redonnez de l'espoir à toutes celles et tous ceux que vous rencontrez.

Plus qu'un signe distinctif, les blouses roses sont un label de qualité, une marque de fabrique, une référence.

C'est le résultat d'un travail mené au quotidien par votre équipe dirigeante mais aussi par tous ces autres bénévoles qui œuvrent souvent dans l'ombre.

Aussi, je pense que votre association s'inscrit pleinement dans cette citation de Nelson Mandela :

« Nous travaillerons ensemble pour soutenir le courage là où il y a la peur, pour encourager la négociation là où il y a le conflit, et donner l'espoir là où règne le désespoir ».

Bernard GIUSTI

Président de la CPAM de la Haute-Garonne

LES BLOUSES ROSES

Du bonheur à l'état pur !

Rassurantes pour les enfants, leur présence apaise l'ambiance de la salle d'attente. Leur sourire nous ravit tous les jours, elles sont notre rayon de soleil.

Merci à toutes ces bénévoles qui donnent tant à nos petits, merci à ces dames (et ces messieurs !) de nous consacrer un peu de leur temps !

Nathalie MICAS

Cadre de Santé Puéricultrice
Urgences Pédiatriques
Pédiatrie Générale Médico-Chirurgicale
Hôpital des Enfants
CHU

Est-il trop tard pour vous adresser quelques mots pour vous faire part de notre admiration devant votre travail et celui de toute votre équipe pour le soutien des personnes hospitalisés, enfants, jeunes, adultes et personnes âgées.

Notre Fondation partage avec votre association le souci de l'autre, les valeurs d'aide, d'entraide et de solidarité.

François BONNEAU

Président de la fondation PréviFrance

PAR UNE RESIDENTE DE LA MAISON DE RETRAITE CRAMPEL

Madame C., s'est très gentiment prêtée à un petit jeu de questions-réponses de Frédérique, Blouse Rose dans cet établissement ...



Comment avez vous connu les Blouses Roses ?

Me C. : J'ai rencontré les Blouses Roses le 6 juin il y a 2 ans quand je suis arrivée à la résidence ; je ne les connaissais pas avant.

Depuis quand bénéficiez vous de leur intervention ?

Me C. : Depuis que je suis arrivée.

Combien de fois viennent-elles dans votre établissement ?

Me C. : Oh, je ne sais pas... mais sûrement plusieurs fois par semaine, car elles sont souvent là.... Ah, non ?... c'est juste une fois par semaine...vous êtes sûre ??

Quelles sont les activités que vous faites avec elles ?

Me C. : Ouhlala...plein de choses, du chant, du sport, de la pâtisserie, des activités manuelles...par contre les jeux de société, de cartes, je n'aime pas trop ça ; mais quand il y a un quizz, je ne suis pas la dernière !!!

Et puis, elles nous accompagnent aussi aux sorties, et ça les sorties, ça compte !!! L'autre jour, au Musée des Abattoirs, c'était vraiment chouette, non ?

Qu'est ce que cela a changé dans votre quotidien ?

Me C. : Cela apporte du changement, du divertissement et rompt la monotonie.

Aimeriez vous qu'elles viennent plus souvent ?

Me C. : Oui, oui, ça serait bien au moins une fois de plus par semaine ! Elles ont toujours le sourire, et comme on dit avec Me G, elles sont notre « soleil rose »...d'ailleurs, entre nous, vos blouses, elles sont vraiment superbes !!

Avez-vous une relation privilégiée avec l'une d'entre elles ?

Me C. : Oui, avec vous, « la présidente », car on se connaît depuis longtemps !!!...ah bon, vous n'êtes pas la présidente ???

MOTS CLES

- REUNIONS INFORMATION ET RECRUTEMENT
- COMMISSIONS DE TRAVAIL
- BLOUSE ROSE DES MISSIONS ET ACTIONS AUPRES DES PERSONNES AGEES
- TROMBINOSCOPIES ET LISTING BR
- PASSEPORT DECOUVERTE
- URGENCES PEDIATRIQUES CHU
- PEDO PSYCHIATRIE
- SERVICES GROSSESSES PATHOLOGIQUES CHU ET CLINIQUES
- MARCHANDS DE SABLE (VISITES EN SOIREE AUX PERSONNES AGEES EN HOPITAL OU RESIDENCE)
- BERCEUSES (VISITES EN SOIREE AUX ENFANTS MALADES)
- ATELIERS DE LOISIRS CREATIFS POUR MALADES
- SORTIE ANNUELLE CONVIVIALE
- CHIEN A LA MAISON DE RETRAITE
- KIT RESPONSABLE