



Les CDT / ADT au service de l'accessibilité des sites touristiques

EDITORIAL

Nous avons le plaisir de vous adresser le 17^{ème} numéro de la newsletter éditée par le Réseau National des Destinations Départementales (Rn2D) en partenariat avec l'Association Tourisme & Handicaps (ATH).

Depuis 6 ans, cette newsletter vise à faciliter l'accès à l'information et valoriser la priorité de tous en faveur de l'accessibilité des sites touristiques (sensibilisation au label, communication, accompagnement des professionnels, etc.). Rn2D et son réseau de Comités Départementaux du Tourisme (CDT) / Agences de Développement Touristique (ADT), renouvèlent leur engagement quotidien aux côtés de l'Association Tourisme et Handicaps.

Cette année, l'Association Tourisme et Handicaps a été conviée par Rn2D à participer au Forum Deptour les 13 et 14 janvier derniers. Ce fut pour ATH l'occasion d'échanges intéressants avec les journalistes du tourisme et les ADT/CDT autour de l'importance d'instaurer une démarche d'accueil en faveur des personnes en situation de handicap. ATH a remis le prix du meilleur communiqué de presse sur la thématique de l'accessibilité à Bouches-du-Rhône Tourisme dans le cadre du concours Colette Martin.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet www.Rn2d.net. Bonne lecture à tous !

Véronique Brizon
Directrice du Rn2D



Actions en faveur du Grand Public



Visitprovence.com labellisé ACCESSIWEB

Le guide de voyage accessible aux visiteurs en situation de handicap de Bouches-du-Rhône Tourisme a reçu le label Accessiweb Bronze Trois étoiles d'Argent pour la mise en accessibilité de son site d'information www.visitprovence.com.

Véritable mine d'or pour tous ceux qui recherchent de l'information touristique, [visitprovence.com](http://www.visitprovence.com), le site web grand public de Bouches-du-Rhône Tourisme, est maintenant accessible aux personnes en situation de handicap. Il existe aujourd'hui de nombreux outils d'assistance et d'accessoires spécifiques pour naviguer sur le web. Néanmoins si la source du site internet ne respecte pas certaines règles techniques, même les meilleurs outils ne pourront rendre son contenu accessible. Au-delà de la mise en accessibilité réglementaire des outils de communication, Bouches-du-Rhône Tourisme tient à démontrer sa volonté de permettre l'accès de www.visitprovence.com à TOUS.

Ce qui change :

- transcription audio avec voix de synthèse du contenu du site et une navigation accompagnée grâce à un lecteur d'écran.
 - navigation sur le site et de page en page avec le clavier traditionnel, il n'est pas nécessaire d'utiliser la souris (reconnaissance vocale, outils de contrôle autres que manuels).
 - agrandissement des textes afin d'en permettre la lecture par tous, gestion des animations.
 - consultation facilitée des documents adaptés téléchargeables, notamment la Brochure 2013 Tourisme & Handicap dans les Bouches-du-Rhône.
- ... Et celle de 2014 arrive tout prochainement...



Contact :

Bouches-du-Rhône Tourisme

Mélanie FOUBERT – Tél : 04 91 13 84 37

E-mail : mfoubert@visitprovence.com - Site internet : www.visitprovence.org

© Bouches-du-Rhône Tourisme



Berry province propose deux excursions groupes...

L'Agence de Développement Touristique de l'Indre, via sa structure commerciale Berry Province Réservation, a mis en ligne deux excursions groupes entièrement accessibles aux personnes en situation d'handicap.

Ces excursions ont été conçues autour de certains sites de l'Indre labellisés Tourisme et Handicap (moteur, auditif, mental), soit les 3 étangs de la Réserve naturelle de Chérine au cœur du PNR Brenne et le musée de l'automobile à Valençay. Elles ont été ensuite associées à des activités entièrement accessibles comme la Réserve de la Haute Touche et la ferme théâtre de Bellevue.

Il en ressort deux journées originales entre nature, culture et terroir et conduites par un maître mot : la convivialité !

Vous pouvez consulter ces excursions sur notre site :

www.berryprovince.com/les-plus-berry-province/tourisme-et-handicap

Et n'oubliez pas la brochure BERRY « Tourisme et Handicap » également disponible sur www.berryprovince.com !



Contact

Agence de Développement Touristique de l'Indre

Arnaud COMMUNE - Tél 02 54 07 36 56

E-mail : acomune@berry.fr

Site internet : www.berryprovince.com

© Hellio & Van Ingen



Le réseau des Offices de Tourisme actifs dans le Cher.

Lancée en 2007 en partenariat avec l'Ad2T et l'UDOTSI, la démarche de labellisation du réseau des Offices de Tourisme du Cher a porté ses fruits.

Avec 16 Offices de Tourisme labellisés Tourisme et Handicap dont 12 pour les quatre types de handicap, le département du Cher est depuis cette année entièrement couvert par un réseau fortement

mobilisé. Cet été, du 9 juillet au 26 août, et pour la 5ème année consécutive, 11 Offices de Tourisme animeront leur territoire dans le cadre de l'opération «Un Été Sens Dessus Dessous», un programme qui regroupe des ateliers, visites insolites et balades contées accessibles et qui permettent à chacun, quel que soit son âge et son niveau d'autonomie, de découvrir le Cher en Berry de façon inattendue et ludique.

Contact :

Agence de Développement du Tourisme et des Territoires du Cher

Sébastien Champault

Tél. : 02 48 48 00 17

E-mail : sebastien.champault@ad2t.fr

© Pixel Studio



Une nouvelle brochure Tourisme et Handicaps pour la Haute-Marne.

La Maison Départementale du Tourisme de Haute-Marne a réactualisé sa brochure thématique consacrée à l'offre labellisée Tourisme et Handicap en Haute-Marne.

Cette brochure présente un descriptif des différents hébergements, restaurants, musées et activités sportives, accessibles aux personnes handicapées.

Elle est téléchargeable sur www.tourisme-hautemarne.com

Contact :

Maison Départementale du Tourisme de Haute-Marne

Emmanuel MOSINI – Tél : 03 25 30 39 06

E-mail : emosini@tourisme-hautemarne.com

© P.Lemoine / Coll.MDT 52



Mieux connaître le handicap en s'amusant !

Mieux faire connaître le handicap auprès des prestataires touristiques et du grand public en s'amusant, c'est le défi que poursuit Rhône Tourisme en 2014.

Déjà pourvu de jeux tels que le jeu de cartes « Les Handispensables », mais aussi un coffret des senteurs, le CDT étoffe sa « boîte à outils » avec 4 jeux de sensibilisation sur la déficience visuelle :

- un jeu de dés en gros caractères et reliefs
- un jeu de 7 familles en reliefs
- Tactidominos : un jeu de domino basé sur les différences de textures et les contrastes de couleurs
- Causemémé : un jeu mémory basé sur les différences de textures.

Cette approche ludique autour du handicap permet une sensibilisation simple et facile.

Rhône Tourisme met à disposition ces outils auprès de ses Offices de tourisme et partenaires touristiques.

En parallèle, Rhône Tourisme a réédité sa brochure « Rhône Accessible : Loisirs et Tourisme pour tous » mettant en avant les 24 sites labellisés Tourisme et Handicap.

Contact :

Comité Départemental du Tourisme du Rhône

Véronique Molliet - Tél : 04 72 56 70 47

E-mail : vmolliet@rhonetourisme.com

Site internet : www.rhonetourisme.com

© Rhône Tourisme



Actions en faveur des Professionnels



Formation des agents d'accueil OTSI de l'Aude.

Depuis de nombreuses années, l'Agence de Développement Touristique de l'Aude s'est engagée dans la démarche nationale Tourisme pour Tous à travers le label Tourisme & Handicap.

Une session de formation à l'attention des agents d'accueil en Office de Tourisme de l'Aude s'est tenue dans les locaux de la Maison du Port La Fabrique à LA REDORTE au bord du Canal du Midi.

Durant deux jours, 20 agents d'accueil y ont participé en présence de la Présidente de l'Association Tourisme et Handicaps (ATH), Annette MASSON.

Cette formation qualifiante leur a permis de maîtriser les gestes nécessaires aux besoins spécifiques de cette clientèle et ainsi satisfaire à certains critères d'attribution du label.

La présentation de l'offre touristique audoise labellisée, la réglementation concernant l'accessibilité, la connaissance des outils adaptés, les techniques d'accueil et l'initiation à la Langue des Signes Française leur ont donné les clés d'un *Accueil pour Tous* réussi !

Grâce aux mises en situation en fauteuil roulant, ou bien, les yeux bandés et équipés d'une canne blanche dans les rues de La Redorte, les agents d'accueil des OTSI ont été placés en condition, le temps de mesurer les difficultés auxquelles sont confrontées les personnes handicapées qui fréquentent les lieux touristiques.

Une expérience qu'ils ne sont pas près d'oublier !

Contact :

Aude Tourisme

Dorian MATEOS – Tél : 04 68 11 64 19

E-mail : tourismehandicap@audetourisme.com

© Aude Tourisme





Pour un Oenotourisme plus accessible...

En partenariat avec la Fédération des Vignerons Indépendants et la Fédération des Caves Coopératives des Bouches-du-Rhône, trois fiches synthétiques pratiques ont été réalisées à destination des caves et domaines viticoles qui reçoivent du public dans une partie de leurs bâtis. La 1^{ère} fiche présente la réglementation du cadre bâti pour les caves et domaines viticoles, tandis que la 2^e précise les aménagements ou travaux

à envisager si nécessaire.

Enfin, la 3^e fiche propose quelques exemples de prestations oenotouristiques envisageables et invite notamment les gestionnaires des domaines et caves viticoles à s'inscrire dans la démarche de labellisation Tourisme & Handicap.

Ces fiches sont désormais téléchargeables dans la bibliothèque de notre site web professionnel : www.visitprovence.org, pour être consultées en version numérique.

Contact :

Bouches-du-Rhône Tourisme

Mélanie FOUBERT – Tél : 04 91 13 84 37

E-mail : mfoubert@visitprovence.com

Site internet : www.visitprovence.org

© Bouches-du-Rhône Tourisme



Un nouvel outil pour accompagner les porteurs de projets.

Charente-Maritime Tourisme vient de publier une nouvelle version de son guide numérique dédié à l'accessibilité. Ce guide répond de manière simple, concrète et pédagogique aux principales questions que les postulants au label et les porteurs de projet accessibilité se posent lorsqu'ils désirent s'investir dans une démarche d'adaptation de leur offre.

Il présente notamment : les modalités d'attribution du label, des conseils préalables à la réalisation des travaux, une approche marketing et des conseils pour l'accueil du public en situation de handicap, une distinction entre les critères réglementaires et les critères supplémentaires du label, des préconisations d'aménagement, des coordonnées de fournisseurs de matériel adapté.

Compte tenu de la diversité des porteurs de projets, le système de fiches permet d'apporter des réponses détaillées et personnalisées. Cette nouvelle version intègre les nouveaux critères du label et propose également des témoignages de professionnels qui se sont engagés dans la démarche de labellisation Tourisme et Handicap. Ils nous proposent leurs propres trucs et astuces.

Cette nouvelle version intègre les nouveaux critères du label et propose également des témoignages de professionnels qui se sont engagés dans la démarche de labellisation Tourisme et Handicap. Ils nous proposent leurs propres trucs et astuces.

Compte tenu de la diversité des porteurs de projets, le système de fiches permet d'apporter des réponses détaillées et personnalisées. Cette nouvelle version intègre les nouveaux critères du label et propose également des témoignages de professionnels qui se sont engagés dans la démarche de labellisation Tourisme et Handicap. Ils nous proposent leurs propres trucs et astuces.



Ce guide est mis en ligne sur l'espace professionnel de CMT : www.handicap.en-charente-maritime.com.

Il est également possible de le recevoir sur simple demande.

Contact :

Charente-Maritime Tourisme

Christelle CHATAIGNON – Tél : 05 46 31 71 76

E-mail : handicaps@en-charente-maritime.com

Site internet : www.handicaps-charente-maritime.com

© F.Pfluegel – fotolia



Journée de sensibilisation des Professionnels du Tourisme.

Pour accompagner les professionnels du tourisme dans la mise en œuvre concrète de leur label « Tourisme et Handicap », le CDT Loiret leur propose chaque année une journée de sensibilisation et de formation sur cette filière.

En 2013, cette journée s'est déroulée en novembre, autour du thème de l'accessibilité des milieux touristiques et culturels aux publics déficients visuels afin de sensibiliser les prestataires à l'obtention d'un pictogramme supplémentaire. Conscientes des enjeux actuels autour de l'accessibilité et de la nécessité d'être bien informées et accompagnées sur ce sujet,

suite de la page 4 huit structures touristiques labellisées ou en cours de labellisation ont participé à cette journée. La formation proposait une présentation des différentes formes de déficiences visuelles puis une réflexion et un échange sur la problématique d'accessibilité en milieu touristique et un déjeuner dans le noir suivi d'une mise en pratique autour de la problématique suivante : comment mettre en œuvre les critères du label Tourisme et Handicap.



Contact

Comité Départemental du Tourisme du Loiret

Célia BERGER – Tél : 02 38 78 04 04

E-mail : observatoire@tourismeloiret.com

Site internet : www.handi-tourismeloiret.com

© Célia BERGER



Bilan de la journée technique Tourisme & Handicap.

Manche Tourisme a organisé le 5 décembre 2013 une journée technique Tourisme & Handicap à destination des sites labellisés T&H de la Manche.

L'objectif est de mettre en réseau les équipements labellisés et les associations locales de personnes handicapées, de créer une dynamique de réseau, de communiquer sur les actions de promotion de Manche Tourisme, d'informer sur les évolutions du label et de sensibiliser au handicap mental.

Quatorze personnes ont participé à la journée.

L'occasion de découvrir le centre de vacances l'Etoile de la Mer à Saint-Jean-le-Thomas labellisé pour les quatre types de handicaps et de tester un équipement (le guidon HCP) qui associe une bicyclette et un fauteuil roulant.

La journée a été riche en informations et en échanges avec les partenaires présents.



Contact :

Manche Tourisme

Corinne TALHOUARNE - Tél : 02 33 05 98 74

E-mail : corinne.talhouarne@manche.fr

Site internet : www.manchetourisme.com

© Manche Tourisme



Parcours de sensibilisation « handicaps - culture - sport - loisir »

Cultures du Cœur, un dispositif d'insertion des publics fragilisés et handicapés par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs, est soutenu par la Fondation de France.

Dans ce cadre, Cultures du Cœur a souhaité mettre en place un parcours de sensibilisation « handicaps - culture - sports - loisirs » afin de réunir et sensibiliser tous les acteurs permettant l'accès à ces activités.

Ce parcours, composé d'ateliers pratiques, avait pour objectif d'expérimenter les difficultés rencontrées par les personnes handicapées à l'accès à la culture mais également de donner des outils aux structures afin de favoriser cet accès.

Haute-Alsace Tourisme – Agence de Développement Touristique a participé à cette opération et présenté le label Tourisme & Handicap.

Une opération intéressante dans la mesure où elle a notamment pu capter un public de « non initié » à la thématique de l'accessibilité et plus particulièrement au label.



Contact :

Haute-Alsace Tourisme

Sabine OBRECHT – Tél : 03 89 20 45 80

E-mail : adthandicap@tourisme68.com

© ADT Haut-Rhin



Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site www.Rn2d.net rubrique actualités et sur celui d'ATH : www.tourisme-handicaps.org

Réalisation : Rn2D / ATH / PBL - Prochaine parution : juin

5