

Compte rendu de réunion

Objet : CR Visite aérogare AVH/GIHP

Date : 07/03/2012

Participants: C. COUSERGUE / C. LOISEAU / J. BOUILLAUD (GIHP) / JF. PUJOL / JM. CONCAUD (AVH) / V. OLIVER / C. CLERBOUT / P. LANDES / D. O'KELLY / S. GUILBERT-THOMAS

Excusés :

Rédacteur : SGT

Diffusion : Participants + M. LE BRUCHEC / J. DOMERCQ / T. DULUC / L.VERNET / G. SIEURAC / B. BALERDI / Ph. RODIER (ATB)

Prochaines réunions:

Points clés de la réunion :

- **CIRCUIT DE LA VISITE AEROGARE**
- **DU PARC P0 AU HALL B**
- **ENREGISTREMENT AU HALL B PUIS PASSAGE AU PIF B19**
- **EMBARQUEMENT DU HALL B VERS LE HALL D**
- **DEBARQUEMENT PAR LE HALL D**
- **MOYENS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU MARCHE PMR**

Actions / Informations	Resp.	Délai	Report délai
<p>CIRCUIT DE LA VISITE AEROGARE</p> <p>La visite de l'aérogare avec les représentants d'AVH et de GIHP permet de mettre en évidence les améliorations possibles sur les équipements de l'aérogare pour l'accès aux PMR.</p> <p>Cette démarche s'inscrit dans la volonté d'améliorer l'accueil des personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap.</p> <p>Les constats notifiés ci-dessous ne sont pas à prendre en l'état ; ils feront l'objet d'une réflexion globale.</p> <p>Pour la visite, nous avons choisi le circuit suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ arrivée par le P0, ▪ accès au Départs, ▪ enregistrement Hall B, ▪ passage au PIF B19, ▪ embarquement B/C/D, ▪ circuit débarquement Hall D avec passage aux aubettes et sortie Douanes. <p>DU P0 VERS HALL B</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La BEV (bande d'éveil de vigilance) devrait être prolongée pour occuper toute la surface concernée par la traversée de voie. <div data-bbox="97 1214 400 1438" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La bordure entre la BEV et le voierie devrait être plus significative. En effet, nos interlocuteurs interpellent sur une possibilité d'écartement du passage par un PMR. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les poteaux entre le P0 et les Arrivées Hall B sont démunis de coiffe de couleur. ▪ L'éclairage de bas en haut serait à éviter pour cause de réverbération pour les malvoyants. ▪ Les bandes réfléchissantes sur les portes vitrées du point de vente Tisséo sont manquantes. ▪ Enfin, la couleur des bandes réfléchissantes sur les portes vitrées du Hall B devrait être contrastée (non blanches). <p>DU HALL B ENREGISTREMENT AU PASSAGE PIF</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Banques d'enregistrement : éléments adaptés aux PMR. Au niveau de la signalétique, il serait intéressant de reporter le numéro en façade des banques pour les malvoyants qui ne distinguent pas les chiffres placés trop haut. 			

EMBARQUEMENT DU HALL B VERS LE HALL D

- Nouvel espace de travail dédié aux PMR : une délimitation de la tablette par une bande de couleur semble nécessaire. Par ailleurs, la tablette de travail ne semblerait pas assez profonde et l'accès aux prises difficile.



- Signalétique : il manquerait de l'éclairage au niveau de la signalétique « portes 28 à 55 ».

- Hall C : il est demandé un renforcement de la signalétique « toilettes » qui est actuellement peu visible. De plus, la hauteur des miroirs dans les toilettes est inadaptée. Néanmoins, un miroir latéral est bien présent mais son emplacement ne permet pas aux personnes en chaises roulantes d'y accéder.



- Ecrans généraux du Hall C : il manquerait les 40 cm réglementaires de vigilance au sol autour des poteaux supportant les écrans généraux.

- La signalétique de l'ascenseur permettant d'accéder au Hall D est inexistante.



- Escalier du Hall C vers le D : cet escalier ne propose pas de bande d'éveil de vigilance contrastée et rugueuse, les nez de marches ne sont pas visibles

DEBARQUEMENT PAR LE HALL D

- Au niveau du nez de marche qui donne accès aux Douanes, les escaliers ne proposent pas l'arrondi au bout de la rampe. Par ailleurs, les bandes d'éveil de vigilance des marches sont non contrastées.



MOYENS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU MARCHÉ PMR

▪ **MOUV+**

Le fonctionnement du comptoir MOUV+ est présenté. Un leaflet est distribué aux visiteurs. De plus, les informations sur les services et matériels proposés par MOUV+ sont détaillées sur le site Internet : <http://www.toulouse.aeroport.fr/fr/guide-du-voyageur/personnes-a-mobilite-reduite>

Il est important de rappeler que le comptoir visité est un comptoir temporaire. Le comptoir MOUV+ définitif sera situé dans le même Hall, même niveau et sera adapté aux PMR.

▪ **GOLFETTE, CHAISES EN LIBRE SERVICE ET CHARIOTS**

Deux golfettes sont mises à disposition au niveau du Hall D : 1 au départ (mise en service le 12 mars), 1 à l'arrivée (v. photo).

Les chaises en libre-service et chariots sont également mis à disposition au même endroit.

